

INFORMAZIONI PERSONALI **Fatou Diagne**

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

-
- | | |
|---------------------------|---|
| 01/2018–alla data attuale | Tutor della Formazione presso Azienda Provinciale Servizi Sanitari Fondazione Franco DeMarchi, Trento (Italia) Gestione segreteria organizzativa/supporto corsi di formazione continua base (e relativo re-training), intermedia e avanzata dell'area emergenza Mansioni e responsabilità Calendarizzazione dei corsi e predisposizione materiale Gestione dei rapporti con partecipanti (medici, infermieri, operatori soc. sanitari..) e supporto a docenti Monitoraggio delle attività in particolare con riferimento alla soddisfazione dei partecipanti e alla raccolta di osservazioni e criticità Gestione della procedura relativa al riconoscimento crediti ECM Collaborazione nell'attività di valutazione finale della qualità ed efficacia dei percorsi |
| 09/2017–10/2017 | Tutor della Formazione Fondazione Franco DeMarchi, Trento (Italia) Corso per disoccupati e cassaintegrati Mansioni e responsabilità Gestione prenotazione telefonica e iscrizioni partecipanti Utilizzo gestionale dei corsi d'aula Preparazione materiali d'aula e setting d'aula Accoglienza partecipanti Gestione registri e inserimento presenze Affiancamento docenti Supporto esigenze partecipanti Somministrazione questionario di valutazione del corso Procedure di chiusura del percorso Archiviazione documenti (schede iscrizione, attestati,...) |
| 09/2016–08/2017 | Tutor della Formazione (Servizio Civile in corso per disoccupati e cassaintegrati) Fondazione Franco DeMarchi, Trento (Italia) |
| 05/2017–alla data attuale | Mediatrice culturale e linguistica Cooperativa Città Aperta, Trento (Italia) |

Mediazione culturale e linguistica (wolof-italiano) con operatori legali, psicologi e richiedenti asilo presso Cinformi (Trento)

07/2014–alla data attuale

Addetta infopoint/reception/assistente pilots nei laboratori MUSE (Volontaria)
MUSE-Museo delle Scienze di Trento, Trento (Italia)

Mansioni e responsabilità

Supporto reception (distribuzione videoguide e ritiro documenti d'identità)

Partecipazione eventi, attività MUSE allestimento e disallestimento

Predisposizione dispositivi per accesso Area Maxi Ooh!

06/2015–07/2015

Operatrice e animatrice bambini (Volontaria)
Associazione di promozione sociale Carpe Diem, Trento (Italia)

Mansioni e responsabilità

Aiuto compiti e sostegno in attività ludico-creative (periodo estivo, 65 ore)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2015–06/2016

Università di Trento
Primo anno di Ingegneria dell'ambiente e del territorio, Trento (Italia)

09/2010–07/2015

Diploma di Istruzione Secondaria Superiore ad Indirizzo Linguistico Livello 3 QEQ
Liceo Linguistico Sophie Magdalena Scholl (ex Liceo Scientifico con Indirizzo Linguistico Leonardo Da Vinci), Trento (Italia)
Lingue apprese: Francese, Inglese, Tedesco

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Wolof (Senegal) e Italiano

Lingue straniere

| | COMPRENSIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|--|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Letture | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |
| Cambridge ESOL Entry Level Certificate in ESOL International (Entry 3) Level B1 (2012) | | | | | |
| Francese | B2 | B2 | B2 | C1 | B2 |
| Diplôme d'Etudes en Langue Française DELF B2 (2014) | | | | | |
| Tedesco | B2 | B2 | C1 | C1 | B2 |
| Attestato di bilinguismo tedesco-italiano (2017) Deutsches Sprachdiplom der Kultusministerkonferenz B2/C1 (2015) Goethe Zertifikat B1 (2013) | | | | | |
| Italiano | C2 | C2 | C2 | C2 | C2 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Competenze comunicative e relazionali molto buone, acquisite durante tutte le mie esperienze lavorative e di volontariato in relazione ai seguenti target:

- migranti, richiedenti asilo
- partecipanti corsi formazione

- bambini
- docenti
- utenti servizi

Competenze organizzative e gestionali

Durante tutte le mie esperienze lavorative e di volontariato ho acquisito le competenze fondamentali per organizzare il lavoro in maniera autonoma e intervenire con metodo nella risoluzione di problemi (problem solving operativo).

Mi impegno nello svolgimento delle mansioni assegnate con precisione e senso di responsabilità.

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente autonomo | Utente avanzato | Utente base | Utente autonomo | Utente autonomo |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

-Buona padronanza della suite per ufficio (elaboratore testi, programma di presentazione,...)

-Ho frequentato il corso di Fondamenti d'Informatica (linguaggio programmazione Dev-C) all'Università

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi e Progetti

- Attestati di frequenza alle Formazioni Generali Servizio Civile (settembre 2016-agosto 2017,7 ore ciascuna) su: Problem Solving-Comunicazione e ascolto attivo-Personal Branding-Parlare al Pubblico-Aspettative, motivazioni e bilancio di competenz-Lettura dei processi organizzativi-Pillole di economia-Ricerca Attiva del lavoro
- Corso di Formazione Sicurezza nei Luoghi di Lavoro per lavoratori, Fondazione Franco Demarchi, Trento, gennaio 2017 (4 ore)
- Prova TOLC-I per ammissione a Ingegneria Ambientale, Università di Trento, settembre 2015 (3 ore)
- Workshop teatrale intensivo in Inglese sul tema della Migrazione, spettacolo finale "Catch The Dream", Erasmus+ Liceo Linguistico Trento, maggio 2015 (40 ore)
- Partecipazione a Erasmus+ Partenariato tra scuole KA2 (Progetto Incontri Transnazionali), Liceo Linguistico "Sophie M. Scholl" Trento, marzo 2015 (5 giorni)
- Corso teorico-pratico Approccio al Primo Soccorso, Trentino Emergenza 118, Liceo Linguistico Trento, marzo 2015 (6 ore)
- Corso di Formazione per Studente-Lavoratore, Liceo Linguistico Trento, giugno 2014 (12 ore)
- Partecipazione a Concorso Scolastico di gruppo, educaCOOP, i valori della Cooperazione, Gruppo Europeo di Cooperazione Territoriale, Euregio Tirolo-Alto Adige-Trentino, Bolzano, maggio 2014
- Progetto Orientamat, percorso di Orientamento, autovalutazione competenze Matematiche per studi universitari, Università di Trento, Dipartimento di Matematica, aprile 2014 (10 ore)

Patente di guida ■ In possesso della patente B

Riconoscimenti e premi

SPORT (Atletica leggera)

- 1° classificata Lancio del disco, 17.60 m Junior F, Fase d'istituto Liceo Linguistico Trento, aprile 2014
- 2° classificata Lancio del disco, Junior F, Fase d'istituto Liceo Linguistico Trento, aprile 2015
- 3° classificata 100 m Piani, Junior F, Fase d'istituto Liceo Linguistico Trento, aprile 2015

Progetto europeo PlurAlps

- 1° premio per Video-contest #PlurAlps organizzato dalla Fondazione DeMarchi (Video CLES_sidra, valorizzazione territorio montano e diversità culturale)

Trattamento dei dati personali

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13
GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.*

