

## INFORMAZIONI PERSONALI

Serena Bortolato



Data di nascita

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

08/2019–alla data attuale

**Docente formatrice per enti di formazione (collaborazioni occasionali)**  
Trento

Interventi formativi su prerequisiti lavorativi e competenze trasversali, orientamento, riqualificazione, ricerca attiva del lavoro (nell'ambito del progetto Garanzia Giovani - Trentino Social Tank Soc.Coop. e della formazione finanziata - Formazione Italia Lavoro srl).

03/2019–05/2019

**Formatrice Laboratori diritti e doveri del lavoro**

Istituto Statale di istruzione superiore "Giordano Bruno", Budrio (BO)

Realizzazione di lezioni di diritto del lavoro e laboratori di orientamento formativo, universitario e lavorativo per le classi quarte e quinte del liceo scientifico e del liceo delle scienze umane, all'interno dei PCTO Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento.

09/2017–11/2018

**Tutor percorsi di inserimento lavorativo**

CEFAL Emilia Romagna Società Cooperativa, Bologna

Accoglienza, presa in carico e orientamento, promozione e tutoraggio di tirocini nell'ambito dell'operazione "Chance-Rete per l'inclusione sociale". Rif. 2016-6533/RER.

10/2015–09/2018

**Consulente di orientamento, coordinatrice di corsi e formatrice**

Angelo Pescarini Scuola Arti e Mestieri Soc. Cons. SRL, Bologna

Colloqui frontali di orientamento sui servizi per il lavoro, consulenza sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro, bilancio e valorizzazione delle competenze, preparazione al colloquio. Organizzazione e realizzazione di laboratori e seminari rivolti a gruppi di donne in fase di inserimento o reinserimento lavorativo, valutazione e monitoraggio. Coordinamento e tutoraggio di percorsi formativi, di avviamento al lavoro, di tirocini formativi. Rif. 2015-3792/RER e Rif. 2016-6540/RER.

02/2014–07/2019

**Esperta in progetti di inclusione socio lavorativa**

Progetto regionale Oltre la strada - Casa delle donne per non subire violenza Onlus, Bologna

Progetto rivolto a donne migranti richiedenti protezione internazionale e vittime di tratta per l'implementazione di percorsi di integrazione sociale e lavorativa attivati ai sensi dell'art. 18 Testo unico sull'immigrazione. Referente per la regolarizzazione e per la gestione di azioni e pratiche di carattere legale relative al diritto al soggiorno e alla protezione internazionale.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

06/2008–09/2014

**Laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza**

Alma Mater Studiorum Università di Bologna

09/2003–06/2008

Diploma di maturità classica  
Liceo classico "Antonio Canova", Treviso

## COMPETENZE PERSONALI

## Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

## Competenze comunicative

Buona capacità di relazione, ascolto attivo e predisposizione al lavoro di gruppo.

## Competenze organizzative e gestionali

Buona autonomia organizzativa e orientamento al risultato.

## Competenze professionali

Conoscenza della normativa del lavoro e delle politiche attive; capacità di facilitazione dell'apprendimento, di ascolto e di affiancamento allo sviluppo di giovani e adulti e di mediazione tra i partner della formazione. Realizzazione e coordinamento attività didattiche per enti di formazione, scuole, enti del terzo settore.

Capacità di relazione in contesti diversificati con persone in difficoltà, di presa in carico, orientamento ai servizi e supporto, anche nei rapporti con le istituzioni pubbliche e private di riferimento, finalizzati al potenziamento dell'autonomia personale, al rafforzamento del livello di istruzione/formazione e all'inserimento lavorativo e sociale.

Tali capacità e conoscenze sono state acquisite attraverso l'esperienza di tutoraggio di percorsi di acquisizione e validazione delle competenze, svolta a partire da ottobre 2015 nell'ambito del progetto "Inserimento lavorativo per donne vittime di violenza" cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e dalla Regione Emilia-Romagna; attraverso la partecipazione a seminari formativi promossi dalla Regione e dall'ente capofila; attraverso la coprogettazione e la realizzazione delle attività didattiche e formativo-professionalizzanti, anche nell'ambito dell'assistenza sociale e alla persona.

Competenze giuridico-amministrative in materia di diritto dell'immigrazione. Gestione delle azioni e pratiche di carattere legale volte all'ottenimento dei permessi di soggiorno e altra documentazione relativa alla permanenza in Italia.

Competenze operative per la partecipazione ad attività progettuali nell'ambito del terzo settore, acquisite e maturate nelle esperienze lavorative e attraverso la partecipazione a corsi di formazione in particolare "Changemaking: pratiche di rete per il terzo settore", promosso da Trentino Social Tank in collaborazione con CSV Trento ed Euricse (novembre 2019-gennaio 2020).

## Patente di guida

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Trento, 20/01/2020

