

# Curriculum vitae

Giovanna Agostini

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>GIOVANNA AGOSTINI</b>
Indirizzo	<b>38068 – ROVERETO (TN) VIA S.MARIA 55</b>
Telefono	<b>348 0453774</b>
E-mail	<b>giovanna.gstn@gmail.com</b>
Cittadinanza	<b>Italiana</b>
Data di nascita	<b>07/11/1958</b>

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Data	2015
Datore di lavoro	<b>Fondazione Comunità Solidale</b> Trento, via S.Giovanni Bosco, 7
• Azienda o settore	Associazione - onlus
Tipo di impiego	Consulente
• Mansioni e responsabilità	<i>Sperimentazione di un modello di integrazione dati tra realtà del Terzo settore e Pubblica amministrazione.</i>
Data	2014 – 2015
Datore di lavoro	<b>Provincia Autonoma di Trento – Servizio Politiche sociali e abitative</b> Trento, via Gilli 4
• Azienda o settore	Pubblica Amministrazione – Servizi
Tipo di impiego	Consulente
• Mansioni e responsabilità	<i>Attività di docenza sulle seguenti tematiche:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Analisi dei modelli organizzativi e dei processi di accesso, presa in carico e erogazione dei servizi socio-assistenziali</i></li><li>• <i>Analisi semantica e sistemi di codifica delle informazioni</i></li><li>• <i>Elementi normativi e legislativi vigenti in materia socio-assistenziale, responsabilità del personale, tutela della privacy e trattamento dei dati</i></li><li>• <i>Metodologie e tecniche di utilizzo delle soluzioni applicative a supporto dei processi assistenziali</i></li><li>• <i>Modalità e strumenti di integrazione applicativa con altri servizi socio-assistenziali e sociosanitari</i></li></ul>
Data	2014
Datore di lavoro	<b>DISI - Department of Information Engineering and Computer Science</b> <b>GPI – Gruppo per l'informatica srl</b>
• Azienda o settore	Azienda privata - Università di Trento
Tipo di impiego	Collaborazione occasionale
• Mansioni e responsabilità	<i>Progetto SUITCASE – Sustainable, Integrated and Territorial Care Services</i> <i>D1.11 - Valutazione delle linee guida per la prima fase di progetto (Early Version):</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Definizione della metodologia di valutazione</i></li><li>• <i>Stesura del report di valutazione</i></li></ul>

<p>Data</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>• Azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>• Mansioni e responsabilità</p>	<p>2011 – 2014</p> <p><b>Informatica Trentina spa</b></p> <p>Trento, via Gilli, 2</p> <p>Società di sistema per la PA – Servizi</p> <p>Dipendente a tempo determinato</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>analisi dei fabbisogni informativi e progettazione di soluzioni ICT</i></li> <li>• <i>organizzazione di progetti e servizi basati su infrastrutture tecnologiche</i></li> <li>• <i>analisi e progettazione di soluzioni ICT per l'integrazione e cooperazione applicativa tra sistemi informativi sociali e socio-sanitari</i></li> <li>• <i>analisi e progettazione di sistemi di monitoraggio e reporting a supporto delle attività di governance</i></li> <li>• <i>analisi semantica e definizione di standard per l'integrazione tra sistemi informativi</i></li> <li>• <i>attività di formazione e supporto al change management nei processi di implementazione di soluzioni ICT</i></li> <li>• <i>attività di monitoraggio e rendicontazione statistica</i></li> </ul>
<p>• Data</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>• Tipo di azienda o settore</p> <p>• Tipo di impiego</p> <p>• Mansioni e responsabilità</p>	<p>2007 - 2011</p> <p><b>Provincia Autonoma di Trento – Servizio Politiche sociali e abitative</b></p> <p>Trento, via Zambra 42</p> <p>Pubblica Amministrazione - Servizi</p> <p>Consulente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Analisi dei fabbisogni informativi e progettazione di soluzioni ICT</i></li> <li>• <i>organizzazione di progetti e servizi basati su infrastrutture tecnologiche</i></li> <li>• <i>analisi e progettazione di soluzioni ICT per l'integrazione e cooperazione applicativa tra sistemi informativi sociali e socio-sanitari</i></li> <li>• <i>analisi e progettazione di sistemi di monitoraggio e reporting a supporto delle attività di governance</i></li> <li>• <i>analisi semantica e definizione di standard per l'integrazione tra sistemi informativi</i></li> <li>• <i>attività di formazione e supporto al change management nei processi di implementazione di soluzioni ICT</i></li> <li>• <i>attività di monitoraggio e rendicontazione statistica</i></li> </ul>
<p>• Data</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>• Azienda o settore</p> <p>• Tipo di impiego</p> <p>• Mansioni e responsabilità</p>	<p>2006</p> <p><b>Provincia Autonoma di Trento – Servizio Statistica</b></p> <p>Trento, via Zambra 42</p> <p>Pubblica Amministrazione - Servizi</p> <p>Consulente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Analisi statistica e stesura del rapporto di ricerca su aree tematiche di interesse (Indagine Multiscopo ISTAT sulle famiglie)</i></li> </ul>
<p>• Data</p> <p>• Datore di lavoro</p> <p>• Azienda o settore</p> <p>• Tipo di impiego</p> <p>• Mansioni e responsabilità</p>	<p>2005 - 2006</p> <p><b>GPI – Gruppo per l'informatica srl</b></p> <p>Trento, via Ragazzi del 99</p> <p>Azienda privata. Fornitura di soluzioni software e di servizi alla Pubblica Amministrazione</p> <p>Consulente</p> <p><i>Gestione del Sistema Informativo Territoriale dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento, aree di Psichiatria, Neuropsichiatria Infantile, Psicologia, Centro di Riferimento Provinciale per i Disturbi del Comportamento Alimentare, Consulenti Familiari, Centri di Alcolologia, Assistenza Domiciliare e Assistenza Infermieristica:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>pianificazione, progettazione e coordinamento organizzativo dei processi di implementazione del Sistema Informativo sanitario Territoriale</i></li> <li>• <i>analisi semantica e definizione di standard per l'integrazione tra sistemi informativi</i></li> <li>• <i>organizzazione di progetti e servizi basati su infrastrutture tecnologiche</i></li> <li>• <i>attività di monitoraggio rendicontazione statistico-epidemiologica</i></li> <li>• <i>attività di supporto all'utenza</i></li> <li>• <i>attività di formazione</i></li> </ul>

- Data 1997 - 2005
  - Datore di lavoro **Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento**  
Trento, via Degasperi 79
  - Azienda o settore Ente Pubblico
  - Tipo di impiego Collaborazione coordinata continuativa
  - Mansioni e responsabilità *Realizzazione del Sistema Informativo sanitario Territoriale, area Salute mentale (Psichiatria, Neuropsichiatria Infantile e Psicologia):*
    - pianificazione, progettazione e coordinamento organizzativo dei processi di implementazione del Sistema Informativo Territoriale
    - analisi semantica e definizione di standard per l'integrazione tra sistemi informativi
    - progettazione e coordinamento di ricerche in ambito statistico-epidemiologico per il Miglioramento Continuo di Qualità nei servizi
    - definizione degli indicatori sanitari per la valutazione della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza degli interventi
    - attività di monitoraggio rendicontazione statistico-epidemiologica
- 
- Data 1993 - 1997
  - Datore di lavoro **Istituto Superiore di Sanità, Laboratorio di Epidemiologia e Biostatistica**  
Roma, Viale Regina Elena 299
  - Azienda o settore Ente Pubblico
  - Tipo di impiego Collaborazione coordinata continuativa (borsa di studio)
  - Mansioni e responsabilità *Ricercatore nell'ambito del progetto "Osservazione epidemiologica e sistema informativo psichiatrico", con compiti di pianificazione, progettazione, coordinamento organizzativo e implementazione del sistema informativo psichiatrico, nonché della realizzazione di numerosi progetti di ricerca e di miglioramento di qualità nell'ambito dei servizi psichiatrici del Trentino.*
- 
- Data 1992 - 1994
  - Datore di lavoro **Società cooperativa Maia**  
Trento
  - Azienda o settore Azienda privata. Società di ricerca, formazione e animazione sociale
  - Tipo di impiego Socio amministratore e collaboratore
  - Mansioni e responsabilità *Realizzazione di progetti di ricerca nel campo del mercato del lavoro e dei fenomeni sociali:*
    - pianificazione, progettazione e coordinamento organizzativo delle attività di ricerca
    - attività di ricerca sul campo
    - attività di analisi ed elaborazione dati
    - rendicontazione e stesura report
- 
- Data 1979 - 1992
  - Datore di lavoro **Società cooperativa Co.ri.st.**  
Rovereto
  - Azienda o settore Azienda privata. Società di studi e ricerche statistiche
  - Tipo di impiego Socio amministratore, dipendente a tempo indeterminato
  - Mansioni e responsabilità *Realizzazione di progetti di ricerca nel campo del mercato del lavoro e dei fenomeni sociali.*
    - pianificazione, progettazione e coordinamento organizzativo delle attività di ricerca e delle indagini statistiche
    - attività di ricerca sul campo
    - attività di analisi ed elaborazione dati
    - rendicontazione e stesura report

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Data 1996
- Nome e tipo di istituto Università degli Studi di Trento - Facoltà di Sociologia
- Qualifica conseguita **Laurea in Sociologia**, Trento
  
- Data 1977
- Nome e tipo di istituto Liceo scientifico A.Rosmini, Rovereto
- Qualifica conseguita **Diploma di maturità scientifica**

## **COMPETENZE PERSONALI**

- Lingua madre Italiano

ALTRE LINGUE	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	A2	B1	B2
Francese	B1	B2	A2	B1	B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

### Competenze relazionali

Capacità di relazionarsi nei gruppi di lavoro e nei rapporti formali e informali all'interno di organizzazioni complesse; capacità di assumere responsabilità; abilità di leadership; capacità di problem solving; spirito di gruppo.

### Competenze organizzative

Capacità di analisi, pianificazione, coordinamento e valutazione di progetti complessi; competenze nell'ambito del project management. Numerose attività di coordinamento gruppi di lavoro.

### Competenze tecniche

Conoscenza e utilizzo dei sistemi operativi Microsoft Windows, Apple MAC OS X, Android e dell'ambiente Office (Word, Excel, Access, PowerPoint);  
Conoscenza e utilizzo di ambienti eLearning (Moodle);

## **ALLEGATI**

1. CURRICULUM SCIENTIFICO
2. CORSI, SEMINARI E CONVEGNI
3. PUBBLICAZIONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/03.

Data 10 dicembre 2015

Firma\_\_\_\_\_



# Curriculum scientifico

Giovanna Agostini

- Data 2015
- Datore di lavoro **Fondazione Comunità solidale onlus**  
Attività di coordinamento per la realizzazione di un sistema di interoperabilità e cooperazione applicativa in ambito socio-assistenziale, rivolto alle organizzazioni di natura privata impegnate nella produzione di beni e servizi a destinazione pubblica o collettiva (cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, associazioni di volontariato, ecc.).

2014 – 2015

### **Provincia Autonoma di Trento - Servizio Politiche sociali**

Realizzazione di un percorso formativo a supporto del personale delle Comunità di Valle e del Territorio Val d'Adige della Provincia autonoma di Trento nell'ambito dei processi di realizzazione del Sistema Informativo per le Politiche sociali.

- Data
- Datore di lavoro

2011 - 2014

### **Informatica Trentina spa**

Ha svolto attività di analisi e progettazione di soluzioni ICT, con particolare riferimento all'ambito dell'integrazione socio-sanitaria e, più in generale, all'area Welfare e Sanità.

- Data
  - Datore di lavoro
- analisi e progettazione di sistemi di integrazione e cooperazione applicativa tra sistemi informativi sociali e socio-sanitari (progetto CSS – Cartella socio-sanitaria)
  - analisi e progettazione di sistemi di monitoraggio e reporting a supporto delle attività di governance, per la valutazione della qualità dei servizi
  - attività di monitoraggio e rendicontazione statistica per l'analisi statistica dei dati di utenza, attività e spesa in ambito socio-assistenziale
  - analisi e definizione di sistemi di classificazione per l'integrazione semantica (glossari e nomenclatori)
  - analisi e progettazione degli interventi evolutivi e correttivi della *Cartella sociale* in uso presso le Comunità di Valle
  - analisi e progettazione del sistema informativo per il Terzo settore *Anagrafe dei servizi sociali e socio-sanitari*
  - partecipazione al progetto di realizzazione del sistema informativo sulla non-autosufficienza
  - attività di formazione e supporto al change management nei processi di implementazione di soluzioni ICT
  - coordinamento gruppi di lavoro per la valutazione e il controllo di qualità dei dati nell'ambito dei processi di manutenzione correttiva ed evolutiva delle soluzioni ICT

2006 – 2010

### **Provincia Autonoma di Trento - Servizio Politiche sociali**

Nell'ambito del rapporto di consulenza con il Servizio Politiche sociali e abitative ha svolto attività di pianificazione, progettazione e coordinamento organizzativo dei processi di implementazione di sistemi ICT, con particolare riferimento al progetto di realizzazione del Sistema Informativo per le Politiche Sociali.

- Data
  - Datore di lavoro
- stesura del progetto di realizzazione del *Sistema Informativo per le Politiche Sociali*
  - attività di coordinamento e gestione del processo di implementazione del *Sistema Informativo per le Politiche Sociali*
  - analisi e progettazione di sistemi di integrazione e cooperazione applicativa tra sistemi informativi sociali e socio-sanitari (progetto CSS – Cartella socio-sanitaria)
  - analisi e progettazione di sistemi di monitoraggio e reporting a supporto delle attività di governance, per la valutazione della qualità dei servizi
  - attività di monitoraggio e rendicontazione statistica per l'analisi statistica dei dati di utenza, attività e spesa in ambito socio-assistenziale
  - analisi e definizione di sistemi di classificazione per l'integrazione semantica (glossari e nomenclatori)
  - partecipazione a gruppi di lavoro per la definizione dei Livelli essenziali di assistenza (LEA)
  - analisi e progettazione del sistema informativo per il Terzo settore *Anagrafe dei servizi sociali e socio-sanitari*
  - analisi e progettazione degli interventi evolutivi e correttivi della *Cartella sociale* in uso le Comunità di Valle
  - attività di formazione e supporto al change management nei processi di implementazione di soluzioni ICT
  - coordinamento gruppi di lavoro per la valutazione e il controllo di qualità dei dati nell'ambito dei processi di manutenzione correttiva ed evolutiva delle soluzioni ICT

2006

### **Provincia Autonoma di Trento - Ufficio Statistica**

Nell'ambito di un rapporto di consulenza con il Servizio Statistica della Provincia Autonoma di Trento, ha svolto attività di studio e analisi statistica basati sui risultati dell'indagine multiscopo annuale sulle famiglie *"Aspetti della vita quotidiana"* ed ha predisposto due rapporti di ricerca:

- Data
  - Datore di lavoro
- ✓ Il Trentino in rete: utilizzo di internet e delle nuove tecnologie;
  - ✓ Casa e lavoro. Le differenze di genere in Trentino.

•

Data 2005 - 2006

• Datore di lavoro **GPI – Gruppo per l'informatica srl**

Nell'ambito del rapporto di consulenza con la ditta GPI di Trento ha proseguito le attività di analisi, progettazione e coordinamento organizzativo delle attività finalizzate alla realizzazione del Sistema Informativo Territoriale dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (Servizi di Psichiatria, Neuropsichiatria Infantile, Psicologia, Centro di Riferimento Provinciale per i Disturbi del Comportamento Alimentare, Consultori Familiari, Centri di Alcolologia, Cure Domiciliari, Assistenza Infermieristica).

Ha curato inoltre la predisposizione della Cartella clinica informatizzata per le stesse aree sanitarie territoriali.

Nell'ambito dello stesso incarico ha proseguito l'attività di gestione del sistema di monitoraggio e rendicontazione statistica per vari Enti/referenti istituzionali (Unità operative e Servizi territoriali, Distretti di Trento e Rovereto, Direzione Cura e Riabilitazione, Servizio Sistemi informativi, Servizio Controllo di Gestione, Osservatorio Epidemiologico, Servizio Finanze dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari; Assessorato alle Politiche per la Salute e Assessorato alle politiche sociali della Provincia Autonoma di Trento).

1997 – 2005

• Data **Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari**

• Datore di lavoro

Incarico di consulenza con l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento per la "Realizzazione del Sistema Informativo Territoriale, in particolare per le aree di Psichiatria, Neuropsichiatria Infantile, Psicologia, Centro di Riferimento Provinciale per i Disturbi del Comportamento Alimentare, Consultori Familiari, Centri di Alcolologia, Cure Domiciliari, Assistenza Infermieristica".

Nell'ambito di tale incarico si è occupata della predisposizione del sistema informativo unico delle attività e della predisposizione della cartella clinica unificata. In particolare ha coordinato tre gruppi di lavoro composti dai referenti delle tre aree specialistiche, ha curato i rapporti tra le Unità Operative e l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, si è occupata dell'analisi dei processi operativi e dei requisiti utente delle tre aree organizzative, ha collaborato alla predisposizione del software di gestione dati e all'elaborazione e successiva sperimentazione dei moduli utilizzati per la raccolta dati e del software stesso.

Da luglio 2002 l'incarico di consulenza è stato esteso ad altre aree dell'assistenza sanitaria, nell'ambito del progetto di realizzazione del Sistema Informativo Territoriale unico, con compiti di coordinamento organizzativo e analisi dei requisiti utente nell'ambito dei processi di integrazione applicativa.

Nell'ambito della gestione dei Sistemi Informativi delle Attività territoriali dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento, ha partecipato a numerose iniziative di studio e ricerca in ambito epidemiologico e per il Miglioramento Continuo di Qualità nei servizi. A titolo di esempio se ne citano alcune:

- gruppo di studio interdisciplinare, composto da specialisti dei comparti di Psichiatria, Neurologia e Geriatria, per la costituzione di una rete organizzativa ed informativa per l'assistenza integrata alle persone affette da malattia di Alzheimer e da altre forme di demenza;
- gruppo di studio dipartimentale "Razionalizzazione della rete dei servizi del Dipartimento di Psichiatria";
- gruppo di studio per la definizione degli indicatori di attività dei Servizi Sanitari Territoriali dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari;
- progetto di studio "Individuazione delle tipologie di prestazioni e di servizi di carattere socio-sanitario e valutazione dei relativi costi", promosso dalla Fondazione E.Zancan in collaborazione con il Servizio Programmazione e Ricerca Sanitaria della Provincia Autonoma di Trento, l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari e altri Enti e Istituti di Ricerca, regionali e nazionali;
- gruppo di lavoro per la riorganizzazione dei Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura sul territorio provinciale;
- progetto di studio sull'Assistenza psichiatrica nei Paesi dell'Arge Alp;
- gruppo di lavoro interno al Dipartimento di Psichiatria per la realizzazione di un sito web.
- progetto di studio per la definizione dei Livelli Essenziali di Assistenza in Psichiatria, Dipartimento di Psichiatria;
- valutazione del grado di soddisfazione degli utenti nei confronti del Servizio, Unità Operativa 4 di Psichiatria, Rovereto;
- progetto sperimentale di valutazione dell'efficacia pratica degli interventi psicoterapeutici, Unità Operativa 2 di Psicologia;
- predisposizione di un protocollo di interventi per la riduzione del fenomeno degli utenti persi di vista, Dipartimento di Psichiatria;
- revisione e modifica del portale aziendale, Dipartimento di Psichiatria;
- valutazione dei costi in Psichiatria, Dipartimento di Psichiatria;
- analisi delle caratteristiche socio-anagrafiche e dei percorsi di accesso degli utenti adolescenti, Dipartimento di Psichiatria, Unità operative di Neuropsichiatria Infantile, Unità Operative di Psicologia;
- realizzazione di 4 progetti/intervento su: Integrazione tra i servizi, Lavoro con le famiglie, Progetto terapeutico, Empowerment, Dipartimento di Psichiatria;
- progetto di studio per il completamento e potenziamento della rete dei Consultori Familiari;
- progetto di studio per la verifica dell'appropriatezza dei ricoveri, Dipartimento di Psichiatria;
- progetto nazionale PROGRES, su risorse, organizzazione e attività dei servizi psichiatrici in Italia;



- partecipazione permanente allo Staff/Esecutivo del Dipartimento di Psichiatria;
- partecipazione permanente al Nucleo di Valutazione per il Miglioramento Continuo di Qualità nei Servizi di Psichiatria;
- analisi e monitoraggio dei ricoveri nelle strutture sanitarie provinciali, extraprovinciali e strutture convenzionate;
- definizione di un protocollo di interventi per la gestione dei rapporti tra Unità Operative e Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura;
- realizzazione del nuovo sistema informativo delle attività territoriali (SIT)

Nell'ambito dello stesso incarico si è occupata della rendicontazione statistica trimestrale e annuale per vari Enti/referenti istituzionali (Servizi territoriali, Distretti di Trento e Rovereto, Direzione Cura e Riabilitazione, Servizio Sistemi informativi, Servizio Controllo di Gestione, Osservatorio Epidemiologico, Servizio Finanze dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari; Assessorato alle Politiche per la Salute e Assessorato alle politiche sociali della Provincia Autonoma di Trento).

1993 – 1997

### **Istituto Superiore di Sanità**

Nell'ambito della convenzione tra Provincia Autonoma di Trento e Istituto Superiore di Sanità in tema di "Osservazione epidemiologica e sistema informativo psichiatrico" si è occupata della predisposizione Sistema informativo per le aree di Psichiatria, Neuropsichiatria Infantile e Psicologia.

Si è occupata inoltre della predisposizione di specifici progetti di ricerca in campo epidemiologico e della Verifica e Revisione di Qualità nei servizi. All'interno dei singoli progetti si è occupata della definizione del disegno di ricerca, dell'organizzazione, del coordinamento, della predisposizione degli strumenti di rilevazione, della rilevazione stessa, dell'elaborazione dei dati e della stesura del rapporto finale di ricerca. Vengono illustrati di seguito i principali lavori svolti:

- "Sistema informativo, psichiatria adulti": predisposizione di una nuova Cartella Clinica per i servizi di Salute Mentale finalizzata alla rilevazione delle informazioni cliniche e dei dati epidemiologici e gestionali del servizio; in particolare, per il S.S.M. di Trento, è stata curata la rilevazione e l'elaborazione dei dati sugli utenti e sull'attività erogata;
- "Sistema informativo, neuropsichiatria infantile": predisposizione di una nuova Cartella Clinica per la neuropsichiatria infantile finalizzata alla rilevazione delle informazioni cliniche e dei dati epidemiologici e gestionali del servizio;
- "Sistema informativo, psicologia": collaborazione con l'équipe del Servizio di Psicologia di Trento per la stesura delle schede di rilevazione dei dati di attività;
- Rilevazione delle strutture e del funzionamento dei servizi psichiatrici in Trentino; nel marzo 1996 è stato pubblicato il volume "Risorse e organizzazione dei servizi psichiatrici in provincia di Trento" unitamente a un opuscolo informativo per la popolazione;
- "Valutazione dell'efficacia dell'intervento riabilitativo" effettuata mediante uno studio longitudinale (due follow up) sulle condizioni di vita dei pazienti ospiti delle strutture residenziali del Trentino.
- "Il ruolo dell'infermiere in psichiatria": analisi delle caratteristiche, delle aspettative di ruolo, delle capacità e competenze richieste, dei bisogni formativi, dei livelli di stress e soddisfazione del personale infermieristico nei Servizi di Salute Mentale nel Trentino.
- Studio sulla "Soddisfazione degli utenti delle strutture residenziali e semiresidenziali del Trentino". I risultati sono stati presentati a Bologna in occasione del convegno "La ricerca epidemiologica e la pratica psichiatrica", ottobre 1995;
- "Programmazione degli obiettivi dell'assistenza infermieristica durante il ricovero", Mezzolombardo; progetto di V.R.Q. in tre fasi: studio di audit sulle cartelle infermieristiche con particolare attenzione alla definizione degli obiettivi di ricovero, analisi dei risultati e predisposizione di una nuova strumentazione, rivalutazione della cartella infermieristica;
- "Rilevazione delle prestazioni erogate dall'équipe delle urgenze del Centro di Salute Mentale di Trento": analisi delle modalità operative dell'équipe delle urgenze e della tipologia delle richieste di intervento da parte degli utenti, condotta tramite la compilazione di due schede di rilevazione dati, elaborazione degli stessi e presentazione dei risultati all'équipe;
- "Indagine sul lavoro territoriale dell'Unità Operativa di Trento" condotta tramite la messa a punto di un questionario suddiviso in tre sezioni: modalità della presa in carico, definizione di progetti individualizzati, verifica dell'attività domiciliare e valutazione della qualità del lavoro. I risultati sono stati presentati nel corso di una riunione dell'équipe territoriale;
- "Progettazione di uno studio di V.R.Q. nel Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura di Trento", condotto tramite l'analisi degli strumenti utilizzati per il passaggio delle informazioni e del clima organizzativo dell'équipe del reparto per l'individuazione di alcune aree problematiche o di interesse comune su cui avviare specifici progetti di ricerca;
- "Obiettivi, requisiti ed attività del Dipartimento di salute Mentale": messa a punto di un questionario contenente gli standard di accreditamento dei S.S.M., sulla base dei documenti OMS e del Progetto Obiettivo Salute Mentale nazionale e distribuzione presso tutte le Unità Operative di Psichiatria del Trentino;
- Indagine conoscitiva sulle aspettative e sulla reale applicazione dei requisiti O.M.S. nel Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura di Trento;
- "Studio sull'efficacia di interventi educativi semplici in Alcolologia": studio controllato randomizzato sulle abitudini di vita e sui consumi alcolici su un campione di utenti dell'Ospedale di Cavalese. I risultati sono stati presentati a Bologna in occasione del convegno "La ricerca epidemiologica e la pratica psichiatrica", ottobre 1995;

- Data
- Datore di lavoro

- “Valutazione della disabilità nell'ex ospedale psichiatrico e nella struttura residenziale Maso S.Pietro di Pergine”: messa a punto di uno strumento per la rilevazione del livello di disabilità degli utenti finalizzato alla predisposizione di specifici progetti di dimissionamento. I risultati sono stati presentati al 1° Convegno interregionale Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale - sezione Triveneto, Padova 1996;
- “Studio controllato randomizzato su un intervento di Educazione Razionale Emotiva nelle scuole elementari” condotto tramite l'attivazione di un intervento formativo nelle scuole nel corso dell'a.s. '96-'97. L'impatto educativo e formativo sui bambini viene valutato tramite una ricerca sperimentale che prevede l'utilizzo di alcuni strumenti di valutazione somministrati all'inizio e al termine dell'intervento sulle classi trattate e su alcune classi di controllo;
- “L'atteggiamento nei confronti del lavoro: ricerca fra gli operatori di Trento”, condotto nel reparto di Oncologia dell'Ospedale Santa Chiara di Trento. I risultati sono stati presentati al convegno “Oncostress, l'operatore - il paziente”, Trento, 1994;
- “Valutazione della disabilità nelle strutture residenziali psichiatriche; vecchia e nuova cronicità”: studio condotto nell'ex Ospedale Psichiatrico e nella struttura residenziale Maso S.Pietro di Pergine con duplice obiettivo: valutare i livelli di abilità/disabilità in alcune aree di vita, personali e sociali, degli utenti ospiti delle strutture residenziali; confrontare la vecchia cronicità rappresentata dagli utenti dell'ex-ospedale psichiatrico con la cosiddetta nuova cronicità rappresentata dai pazienti inseriti nelle strutture residenziali territoriali, per verificarne differenze e affinità. I risultati sono stati presentati al V° Congresso Nazionale della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale “La riabilitazione psichiatrica e psicosociale del paziente difficile”, Fuggi, 1998.

1992 – 1994

#### **Società cooperativa Maia**

Attività di ricerca con mansioni di organizzazione e coordinamento delle attività di rilevazione dati e attività di reporting (*Progetto di ricerca su “Caratteristiche e bisogni della popolazione anziana di Roveré della Luna” Comune di Roveré della Luna e Indagine su “Il lavoro delle donne in agricoltura”, associazione A.c.i.i. di Trento*).

- Data
- Datore di lavoro

1979 - 1992

#### **Società cooperativa Co.ri.st.**

- Attività di ricerca con mansioni di organizzazione e coordinamento delle attività di rilevazione dati e reporting (indagini statistiche per l'Osservatorio del Mercato del Lavoro dell'Agenzia del Lavoro, Assessorato alla Cultura e allo Sport e Assessorato alla Cooperazione della Provincia Autonoma di Trento).
- Riordinamento e inventariazione degli archivi storici comunali
- Inventariazione dei beni mobili e immobili dei Comuni

- Data
- Datore di lavoro

# Corsi, seminari e convegni

Giovanna Agostini

- Informatica Trentina, Trento: Nuovi SLA PAT. 14 novembre 2013;
- Skolè, Trento: SCM – focus ruoli aziendali – Team coaching - laboratori. Trento, 9 e 10 luglio 2013;
- Comai, Trento: Analisi dei processi di business. Trento, 13-14 marzo 2013;
- Tecnica & sicurezza , Trento: Intervento formativo “sicurezza del lavoro (D.L. 626/94 poi L. 81/08). Trento, 4 e 6 marzo 2013;
- Skolè, Trento: SCM – focus ruoli aziendali – Team coaching. Trento, 27 febbraio 2013;
- Informatica Trentina, Trento: SAP – Formazione modulo PS (Project system) – Prima e seconda parte. Trento, 26 febbraio 2013;
- Informatica Trentina, Trento: La sicurezza informatica. Trento, 25 febbraio 2013
- PMT Group Patrese, Trento: Project Management. Trento, 11 e 19 febbraio 2013
- PMLAB, Trento: SCM – focus ruoli aziendali – focalizzato consultant e innovation. Trento, 16 gennaio 2013;
- Provincia Autonoma di Trento, Azienda provinciale per i servizi sanitari: L'integrazione sociosanitaria e il Punto unico di accesso. Strumenti per la presa in carico delle persone fragili e non autosufficienti. Trento 8 maggio 2012;
- Skolè, Trento: SCM – focus ruoli aziendali - consulenza. Trento, 20 e 28 novembre 2012;
- Informatica Trentina: D.Lgs 231/2001 – responsabilità amministrativa delle società. Trento, 14 dicembre 2011;
- Informatica Trentina: Formazione sulla norma UNI EN ISO 9001: 2000 e sull'architettura del nuovo SGQ (Sistema di gestione della qualità). Trento 14 dicembre 2011;
- Studio legale Trento.: Nuovo codice dell'amministrazione digitale. Trento, 14-15 novembre 2011
- TSM, Trento: Ruolo referenti di progetto – modulo evoluto. Trento, 2-4 novembre 2011;
- Cogitek, Trento: ITIL base – formazione Supporto al ch'ange management. Trento, 20 ottobre 2011
- Informatica Trentina: SGSI (sistema di gestione della sicurezza delle informazioni). Trento, 13 ottobre 2011;
- Informatica Trentina: Gestione documentale – requisiti di integrazione tra sistemi applicativi di settore e sistema di gestione. Trento, 7 settembre 2011;
- Informatica Trentina, Trento: Firma elettronica avanzata. Trento, 9 agosto 2011;
- Università degli studi di Urbino “Carlo Bo”, Dipartimento di Scienze della Comunicazione: Corso di aggiornamento professionale di Alta formazione in Management innovativo delle Tecnologie per l'Organizzazione Sanitaria – MITOS. Urbino, 21-26 marzo 2011, Napoli 11-15 aprile 2011;
- Fondazione Bruno Kessler: “*Presentazione prototipo CSS*”, Trento, 25 novembre 2010;
- Fondazione Bruno Kessler, Laboratorio di interoperabilità ed e-government: “*Presentazione architetture progetto CSS*”, Trento, 21 gennaio 2010;
- Fondazione Bruno Kessler: “*Introduzione al Data Warehouse, introduzione Business intelligence e demo Spago BI; Presentazione indicatori CSS*”, Trento, 22 ottobre 2009;
- Università degli Studi di Trento, Provincia Autonoma di Trento: eLFOSS – *Formazione eLearning per referenti della formazione degli operatori sanitari e socio-sanitari*, Trento, 14 ottobre 2008 – 24 febbraio 2009;
- Ordine degli assistenti sociali della regione Trentino Alto Adige: “*Nuove tecnologie per la programmazione e gestione del lavoro sociale professionale*”, Trento, 31 ottobre 2008;
- Provincia Autonoma di Trento, Servizio organizzazione e qualità delle attività sanitarie: “*Conferenza provinciale per la salute mentale*”, Trento, 24 gennaio 2008;

- Regione Veneto, Assessorato alle Politiche Sociali, Volontariato e Non Profit, Direzione per i Servizi sociali: *"Seminario di confronto delle esperienze regionali ed extra-regionali relative alla definizione e realizzazione della Cartella Sociale Individuale della Regione Veneto"*. Venezia, 15 gennaio 2008;
- Italian IA Summit 2007: *"Architettura dell'informazione e innovazione"*, Trento, 16-17 novembre 2007;
- Provincia Autonoma di Trento, Servizio Politiche Sociali e Abitative: *"Realizzazione di un'ontologia dei servizi e degli interventi sociali"*, Trento, ottobre 2007 - marzo 2008;
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari: *"Metodologie di Project Management"*, Trento, 6-14 ottobre 2005;
- Società Italiana di Sociologia della Salute: *"Empowerment del cittadino e nuove strategie di governance in sanità"*, Forlì, 8 novembre 2002;
- Unità Operativa 1 di Psichiatria di Trento, Associazione Castel Ivano Incontri: *"Le strategie di intervento nella salute mentale basate sulle evidenze scientifiche"*. Relazione presentata: *"Sistema informativo e scelte strategiche del Dipartimento di Psichiatria dell'Azienda Sanitaria di Trento"*, Castel Ivano, 25 ottobre 2002;
- Società Italiana di Sociologia della Salute, Dipartimento di Sociologia, Università degli Studi di Bologna: *Stage formativo in preparazione del 1° Congresso della Società Italiana di Sociologia della Salute*, Bologna, 10 ottobre 2002;
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Servizio Sistemi Informativi: *"Sistemi Informativi Sanitari. Standard e esperienze."*, Rovereto, 31 maggio 2002;
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Dipartimento di Psichiatria: *"Le azioni programmatiche delle Unità Operative di Psichiatria per il 2002."* Relazione presentata: *"Le azioni possibili per ridurre il fenomeno degli utenti persi di vista. Un approccio metodologico."*, Rovereto, 17 aprile 2002;
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, U.O.1 di Psichiatria: *"Le parole ritrovate. Culture e pratiche di condivisione nelle politiche di salute mentale. Esperienze a confronto."*, Trento, 4-5 ottobre 2001;
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Dipartimento di Psichiatria: *"Il Sistema Informativo del Dipartimento di Psichiatria: analisi dei dati e proposte operative."*, Trento, 15 giugno 2001
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Ufficio Formazione e Sviluppo. Partecipazione in qualità di coordinatore del corso: *"La gestione dei dati del database PSIC con il programma ACCESS."*, Trento, 22 febbraio 2001;
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, U.O.1 di Psichiatria: *"Le parole ritrovate. Culture e pratiche di condivisione nelle politiche di salute mentale. Esperienze a confronto."*, Trento, 6-7 ottobre 2000;
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Dipartimento di Psichiatria: *"Il Dipartimento di Psichiatria: realizzazioni e progetti."* Relazione presentata in qualità di relatore: *"Il sistema informativo dipartimentale. Dati di base e linee di sviluppo"*. Trento, 6 aprile 2000;
- Dipartimento di Psichiatria, Unità Operativa 1 di Psichiatria: *"I pazienti psichiatrici gravi: temi e problemi della presa in carico istituzionale."*, Mezzolombardo, 3 marzo 2000;
- Dipartimento di Psichiatria e Istituto di Clinica Psichiatrica di Padova: *"Informatica in psichiatria. Sistemi informativi psichiatrici a confronto"*, Padova, 21 gennaio 2000;
- Quarto Congresso Nazionale della Società Italiana di Epidemiologia Psichiatrica: *"Accreditamento, Efficacia, Qualità. Il contributo dell'epidemiologia psichiatrica."*, Napoli, 25-27 novembre 1999;
- Università degli Studi di Napoli, Istituto di Psichiatria: *"Indicatori di qualità in psichiatria"*, Napoli, 25 novembre 1999;
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Comune di Trento: *"Migrazione e salute mentale. Aspetti sociologici del fenomeno migratorio"*, Trento, 22 ottobre 1999;
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Comune di Trento: *"Migrazione e salute mentale. Influenza della cultura e della diversità di genere sulla salute e sulla malattia"*, Trento, 24 settembre 1999;
- Dipartimento di Psichiatria, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari: *"Il Sistema Informativo del Dipartimento di Psichiatria e il sistema di classificazione diagnostica ICDX"*. Relazione presentata in qualità di relatore: *"Il sistema informativo unico. Dati di base e prospettive future"*. Trento, giugno 1999;
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, U.O.1 di Psichiatria: *"Le parole ritrovate II"*, Trento, 15-16 maggio 1998;

- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento: *"Conferenza dei Servizi"*, Trento, 22 aprile 1997;
- Scuola infermieri professionali di Rovereto - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari: *"Alfabetizzazione all'economia sanitaria: i rapporti/costi benefici, la valutazione degli interventi psichiatrici"*, Rovereto (TN), 8 marzo 1997;
- Scuola infermieri professionali di Rovereto, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari: *"Rapporti dell'ospedale psichiatrico giudiziario con le varie realtà istituzionali: prospettive"*, Rovereto (TN), 22 febbraio 1997;
- Incontri di ricerca per una politica dei valori - Percorsi: *"La sanità che vorremmo"*, Trento, 15 febbraio 1997;
- Institute for Rational-Emotive Therapy, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Sovrintendenza scolastica: *"Principi e metodi dell'educazione razionale-emotiva"*, Trento, settembre 1996
- Associazione Nazionale Infermieri Neuroscienze: *"L'infermiere professionale in psichiatria: prevenzione, cura, riabilitazione?"*, Trento, 23 marzo 1996;
- Società Italiana di Epidemiologia Psichiatrica: *"La ricerca epidemiologica e la pratica psichiatrica"*, Bologna, 12-14 ottobre 1995;
- Centro studi e documentazione sui problemi alcolcorrelati: *"I progetti specifici del Piano per la riduzione dei consumi di alcol del 25% entro il 2000"*, Castel Ivano (TN), 18 maggio 1995;
- Società Italiana di V.R.Q. - sezione di Trento: *"Il gradimento del paziente-utente. Esperienze di V.R.Q. in Regione Trentino Alto Adige"*, Trento, 31 marzo 1995;
- Dipartimento Salute e Attività Sociali, Servizio Programmazione e Ricerca Sanitaria: *"Corso di addestramento all'utilizzo del programma statistico EPI5"*, Trento, novembre 1993- gennaio 1994
- Università di Milano, Dipartimento di Psichiatria: *"L'intervista psichiatrica CIDI"*, abilitazione all'utilizzo della stessa, Trento, 29 marzo-1 aprile 1994;
- Servizio di Salute Mentale, U.S.L. C5, Associazione Estuario: *"Le parole ritrovate"*, Trento, 23-24 aprile 1993;
- Istituto Superiore di Sanità, Roma: *"Epidemiologia clinica in psichiatria"*, Trento, 23-24 febbraio, 15-17 marzo, 27 aprile, 27 maggio, 22 giugno 1993;

# Pubblicazioni

Giovanna Agostini

- **Agostini G.**, Facinelli D. et al.  
“Interventi di Servizio sociale professionale. Guida alla compilazione della Cartella sociale informatizzata (CSI)”. In: . Documenti sociali - Sistema informativo ed e-welf@re 7.4. Servizio Politiche sociali, Provincia Autonoma di Trento. Dicembre 2013;
- Ferrario R., Masolo C.; **Agostini G.** et al.  
“Report finale. Progetto Cartella Socio Sanitaria”. In: Documenti del Laboratorio di interoperabilità ed e-government. Settembre 2010;
- **Agostini G.**, Huez S..  
“Il sistema informativo per le politiche sociali nella Provincia autonoma di Trento”. In: I sistemi informativi per il sociale. Prospettive sociali e sanitarie, i Quid n. 8 – 2010, Istituto per la ricerca sociale, Milano. Anno 2010;
- Ferrario R., Masolo C.; **Agostini G.** et al.  
“Analisi processi. Scenario 2: inserimento Centro diurno. Progetto Cartella Socio Sanitaria”. In: Documenti del Laboratorio di interoperabilità ed e-government. Dicembre 2009;
- Chiasera A., Betti D., Casati F., Armellin G., Stevovic J., Velegrakis Y.; **Agostini G.** et al.  
“Progetto Cartella Socio Sanitaria, Analisi degli scenari”. In: Documenti del Laboratorio di interoperabilità ed e-government. Novembre 2009;
- **Agostini G.**, Bonazzi S., De Luca M., Demozzi A., Facinelli D., Ferrari E., Gelmini R., Mozelt M., Zotta G..  
“Interventi di Servizio sociale professionale. Guida alla compilazione della Cartella sociale informatizzata (CSI)”. In: . Documenti sociali - Sistema informativo ed e-welf@re 7.3. Servizio Politiche sociali e abitative, Provincia Autonoma di Trento. Aprile 2009;
- Castegnaro L., Daini P., Moser M.L., **Agostini G.**, Zanon L., Zotta G., Roner D., Russo D., Premate A., Dorighelli E., Sbetta A..  
“Statistiche socio-assistenziali 2007”. In: Documenti sociali. Servizio Politiche sociali e abitative, Provincia Autonoma di Trento. Novembre 2008;
- **Agostini G.**  
“Casa, lavoro e tempo libero. Le differenze di genere in Trentino. Anno 2006.” (*Testi a cura di*). In Comunicazioni, Servizio Statistica, Provincia Autonoma di Trento. Maggio 2008;
- **Agostini G.**, Muzio G., Boniatti C., Huez S.  
“Il Sistema Informativo per le Politiche Sociali”.  
In: . Documenti sociali - Sistema informativo ed e-welf@re 7.1. Servizio Politiche sociali e abitative, Provincia Autonoma di Trento. Novembre 2007;
- **Agostini G.**  
“Il Trentino in rete. L'utilizzo di internet e delle nuove tecnologie nella Provincia di Trento.” Anno 2006. (*Testi a cura di*). In Comunicazioni, Servizio Statistica, Provincia Autonoma di Trento. Maggio 2007;
- **Agostini G.**  
“Le azioni possibili per ridurre il fenomeno degli utenti persi di vista. Un approccio metodologico.”  
In: Atti del I° Congresso Nazionale Società Italiana di Sociologia della Salute “Empowerment del cittadino e nuove strategie di governance in sanità”, Forlì, 8 novembre 2002;
- Di Pietro M., Morosini P., **Agostini G.**  
“L'educazione razionale-emotiva nella scuola: uno studio controllato”.  
In: Difficoltà di apprendimento, Erickson 5 (1): 107-118, 1999;
- Morosini P., **Agostini G.**, Bianchetti F., Fontanari V., Pergher R., Taufer B., Toso I.  
“La valutazione della disabilità nelle strutture residenziali psichiatriche. Nuova e vecchia cronicità”.  
In: Atti del V° Congresso nazionale della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale “La riabilitazione Psichiatrica e Psicosociale del Paziente difficile”, Fiuggi, 24-28 febbraio 1998;

- Di Pietro M., **Agostini G.**, Bianchetti F., Morosini P.  
"The effectiveness of rational-emotive education in two Italian primary school: a pilot study".  
In: Abstract al XXVII Congress of European Association for Behavioural & Cognitive Therapy. Venezia, 24-27 settembre 1997;
- Morosini P., **Agostini G.**, Bianchetti F., Ferrucci R.  
"Guida ai servizi di salute mentale"  
Ed. Collana Promosan, Provincia Autonoma di Trento – Assessorato alla Sanità e Attività Sociali, Servizio Programmazione Sanitaria, maggio 1997;
- Morosini P., **Agostini G.**, Bianchetti F., Fontanari V., Pergher R., Taufer B., Toso I.  
"La valutazione della disabilità nelle strutture residenziali psichiatriche. Proposta di un sintetico questionario per la valutazione della disabilità"  
In: Atti del I° Convegno interregionale Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale - sezione Triveneto "Bisogni, tecniche, risorse in riabilitazione psicosociale", Padova, 6 dicembre 1996;
- Morosini P., **Agostini G.**, Bianchetti F., Ferrucci R.  
"Guida ai servizi di salute mentale".  
Ed. Trento, Provincia Autonoma di Trento – Assessorato alla Sanità e Attività Sociali, Servizio Programmazione Sanitaria, ottobre 1995;
- Zorzi C., Morosini P., Moser V., Bonelli F., Bianchetti F., **Agostini G.**  
"Primi risultati di uno studio controllato quasi randomizzato sull'efficacia di un opuscolo illustrativo per la riduzione del consumo di alcol in bevitori problematici".  
In: Atti del convegno "La ricerca epidemiologica e la pratica psichiatrica", Bologna, 12-14 ottobre 1995;
- Morosini P., Bianchetti F., **Agostini G.**, Ferrucci R., Agostini C.  
"Soddisfazione degli utenti nei confronti del servizio e della vita in generale rilevata in strutture residenziali e semi-residenziali mediante due questionari autocompilabili semplici".  
In: Atti del convegno "La ricerca epidemiologica e la pratica psichiatrica", Bologna, 12-14 ottobre 1995;
- Morosini P., **Agostini G.**, Bianchetti F., Ferrucci R.  
"Organizzazione e funzionamento dei servizi psichiatrici in Trentino".  
Ed. Collana Promosan, Provincia Autonoma di Trento – Assessorato alla Sanità e Attività Sociali, Servizio Programmazione Sanitaria, marzo 1995;
- Drigo M.L., **Agostini G.**, Bianchetti F., Ferrucci R., Satta E.  
"L'atteggiamento nei confronti del lavoro: ricerca fra gli operatori di Trento".  
In: G.Ambrosini, S.Barni, L.Frontini: "Oncostress - L'operatore - Il paziente", 7 Trento, ottobre 1994;
- **Agostini G.**, Bianchetti F., Colombo M.  
"*Caratteristiche e bisogni della popolazione anziana di Roverè della Luna*", Comune di Roverè della Luna, giugno 1994.