

CURRICULUM VITAE DANIELA DRAGO

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	DANIELA DRAGO
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Data di nascita	
Luogo di nascita	
Cittadinanza	Italiana
	Psicologa iscritta all'Albo degli Psicologi (n° 272)
	Psicoterapeuta art.3 L.56/89
	Formatrice esperta

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|--|
| • Date (da – a) | da gennaio 2014 ad oggi |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Fondazione Franco Demarchi
Piazza Santa Maria Maggiore 7 – Trento |
| • Tipo di azienda o settore | Fondazione - Ente Strumentale della Provincia – Ricerca e Sviluppo nel campo delle Politiche Sociali |
| • Tipo di impiego | Assunzione a tempo indeterminato in qualità di formatrice esperta |
| • Principali mansioni e responsabilità | Progettazione, coordinamento e docenza in percorsi di formazione continua per operatori sociali e socio-sanitari (come percorso formativo operatori area minori comune di Trento, educatori, assistenti familiari)
Progettazione, coordinamento e docenza in percorsi di formazione per persone in stato di disoccupazione e inoccupazione e rivolte ai cittadini (come per esempio attività di animazione culturale e formazione care giver familiari)
Accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza ai fini certificativi di competenze di pianificazione, gestione, controllo e valutazione di piccole imprese e di assistenza a persone non autosufficienti a domicilio
Accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza degli apprendimenti di giovani impegnati in progetti di Servizio civile in ambito culturale, socio-educativo, animativo, formativo, di segreteria
Valorizzazione di competenze di coordinamento di persone e/o servizi (pianificazione e organizzazione delle attività, coordinamento risorse umane, cura delle relazioni esterne, gestione dei costi, valutazione dei risultati)
Tutor di tirocinio di studenti universitari che hanno realizzato il proprio tirocinio curriculare presso la Fondazione Demarchi |
| • Date (da – a) | dal settembre 2001 a gennaio 2014 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | IRSRS- Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale
pzza S. Maria Maggiore, 7, 38121, Trento |
| • Tipo di azienda o settore | Istituto di formazione e ricerca non avente scopo di lucro, con personalità giuridica di diritto privato, operante nei vari campi dell'intervento sociale, con |

una particolare attenzione alle esigenze di sviluppo della comunità trentina

• Tipo di impiego	Assunta a tempo indeterminato in qualità di formatrice esperta
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Progettazione di percorsi formativi di qualifica professionale o di aggiornamento (come corso OSS e Baby Life) o di formazione anche FSE per diplomati e laureati</p> <p>Progettazione, coordinamento e attività di docenza in percorsi per persone disoccupate o inoccupate</p> <p>Coordinamento del personale formativo e dell'attività didattica del corso OSS</p> <p>Raccordo fra i vari interventi formativi e gli obiettivi prefissati dal progetto</p> <p>Gestione del processo formativo (individuale e di gruppo) e di eventuali situazioni critiche</p> <p>Monitoraggio del clima d'aula e degli apprendimenti in itinere e facilitazione delle relazioni fra studenti e docenti</p> <p>Attività di docenza all'interno di corsi di qualifica professionale (OSS; figure intermedie di coordinamento RSA), corsi di formazione su bandi FSE, Pari Opportunità, Regione, Provincia Autonoma di Trento, Ministero del Lavoro nelle seguenti aree: comportamento organizzativo e competenze trasversali, leadership, comunicazione interpersonale e ascolto, gestione del conflitto e negoziazione, gestione delle emozioni, team work e team building, gestione del tempo e dello stress, sviluppo personale: autostima e autoefficacia</p> <p>Preparazione e tutoraggio stage</p> <p>Attività di selezione in qualità psicologo in vari corsi gestiti dall'IRSRS</p> <p>Conduzione di colloqui di counselling orientativo, di carriera, motivazionale all'interno di percorsi per Operatore socio-sanitario, educatori nidi all'infanzia, percorsi di accompagnamento per donne disoccupate o inoccupate.</p>
• Date (da – a)	dall'aprile 1999 al 2001
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p>Opera Armida Barelli Via Setaioli, 5 38068 Rovereto</p>
• Tipo di azienda o settore	Azienda pubblica di servizi alla persona che si occupa di formazione professionale
• Tipo di impiego	Assunta prima come coordinatrice e poi come responsabile dell'attività didattica della Scuola per Operatore Socio-Assistenziale e del Corso per Operatore Socio-Sanitario di Riva del Garda.
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Progettazione di percorsi formativi di qualifica professionale</p> <p>Coordinamento del personale formativo e dell'attività didattica</p> <p>Raccordo fra i vari interventi formativi e gli obiettivi prefissati dal progetto</p> <p>Gestione del processo formativo e certificativo</p> <p>Monitoraggio del clima d'aula e degli apprendimenti in itinere e facilitazione delle relazioni fra studenti e docenti</p> <p>Attività di docenza nelle seguenti aree: comportamento organizzativo e competenze relazionali collegate al ruolo professionale, leadership, comunicazione interpersonale e ascolto, gestione del conflitto e negoziazione, gestione delle emozioni, vissuti collegati alla malattia e alla morte, sviluppo personale: autostima e autoefficacia</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)	Giugno- ottobre 2020
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	RUIAP (Rete Universitaria Italiana per l'Apprendimento Permanente) Eduopen
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Percorso on line: Individuazione degli apprendimenti pregressi per la validazione e la certificazione delle competenze (6° ed)
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
Durata	80 ore
Date (da – a)	30 settembre 2019
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Trentino School of Management, Trento
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Laboratorio di Verba Manent
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
Durata	8 ore
Date (da – a)	29 gennaio – 14 maggio 2019
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Fondazione Franco Demarchi
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Utilizzo degli strumenti informatici in dotazione
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
Durata	12 ore
Date (da – a)	Dal 21 gennaio al 22 gennaio 2019
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Trentino School of Management, Trento
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Benessere individuale per il benessere organizzativo
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
Durata	14 ore
Date (da – a)	Dal 5 aprile al 19 aprile 2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Trentino School of Management, Trento
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Verba Manent (Follow up) – tecniche per ottimizzare i risultati della comunicazione professionale
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
Durata	12 ore
Date (da – a)	Dal 26 settembre al 10 ottobre 2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Trentino School of Management, Trento
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Ricambio generazionale, diversity management e conciliazione vita-lavoro nelle organizzazioni pubbliche
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
Durata	12 ore
• Date (da – a)	18 maggio 2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Trentino School of Management, Trento

<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Durata 	<p>La certificazione delle competenze. Stato dell'arte in Europa, in Italia e in Provincia di Trento e i possibili scenari futuri</p> <p>Attestato di partecipazione 3 ore e trenta</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Durata 	<p>Dal 21 marzo al 5 aprile 2017 Trentino School of Management, Trento</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Durata 	<p>Verba Manent – tecniche per migliorare la comunicazione</p> <p>Attestato di partecipazione 9 ore</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Durata 	<p>10 maggio 2017 Trentino School of Management, Trento</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Durata 	<p>Il documento degli interventi di politica del lavoro 2015-2018</p> <p>Attestato di partecipazione 4 ore</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Durata 	<p>Da marzo 2016 a settembre 2017 Istituto di istruzione o formazione: Elena Righetti, Istituto Italiano di Valutazione</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Durata 	<p>La certificazione delle competenze: normative, approcci e metodi a livello europeo e nazionale</p> <p>Attestato di partecipazione 6 giorni (48 ore)</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Durata 	<p>20 settembre 2016 Convegno Libera università di Bolzano</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Durata 	<p>“La mobilità dei Saperi”</p> <p>Attestato di partecipazione 6 ore</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Durata 	<p>13 e 14 maggio 2016 Convegno Internazionale Centro Studi Erickson</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Durata 	<p>“Prendiamoci cura di me – pratiche e innovazioni in tutela dei minori”</p> <p>Attestato di partecipazione 15 ore</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>3 e 4 dicembre 2015 Seminario internazionale Fondazione Demarchi</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione 	<p>“Arco alpino: retorica o opportunità? Problematiche e prospettive di welfare nelle regioni alpine</p> <p>Attestato di partecipazione</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione 	<p>Dal 21 settembre al 2 dicembre 2015 Corso di formazione Fondazione Demarchi a cura Studio DOLMEN Milano</p>

<ul style="list-style-type: none"> o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>“Il cantiere di innovazione. La gestione consapevole del cambiamento organizzativo e di funzionamento della Fondazione attraverso la ridefinizione di metodi e di contenuti</p> <p>22 e 23 novembre 2015 Convegno Borgo Valsugana</p> <p>“Mindfulness, Educazione e cura”</p> <p>Attestato di frequenza 14 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Durata 	<p>Dal 1 al 4 luglio 2015 Centro Studio della Fondazione Zancan a Malosco (TN)</p> <p>“Prospettive di welfare generativo”</p> <p>Attestato di frequenza 18 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Durata 	<p>9 maggio 2015 Conferenza associazione Figli per sempre – Alto Adige</p> <p>“Spezzare il vincolo dell’alienazione genitoriale: strumenti e interventi psico-giuridici”</p> <p>Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> Date (da – a) Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Principali materie di studio Qualifica conseguita Durata 	<p>19 febbraio 2015 – 20 marzo 2015 Azienda per i Servizi Sanitari di Trento, Trento</p> <p>I programmi di finanziamento europei</p> <p>Attestato di partecipazione 22,5 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>17 febbraio 2015 Seminario Fondazione Demarchi</p> <p>“Validazione e certificazione delle competenze nel welfare: quadro normativo, problematiche e prospettive”</p> <p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Durata 	<p>10 e 11 ottobre 2014 Formazione esperienziale associazione ioé</p> <p>“Resilienza: una risorsa preziosa per lavorare e vivere meglio”</p> <p>10 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità 	<p>Febbraio 2013 Provincia Autonoma di Trento</p> <p>Process design: metodi e strumenti per progettare. Rafforzamento delle</p>

professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	competenze Attestato di partecipazione
Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Febbraio – luglio 2012 Master Provincia autonoma di Trento Master Diogene: il counselling di orientamento per donne Tecniche e strumenti di counseling orientativo verso donne disoccupate Attestato di partecipazione
Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	17 e 26 settembre 2012 Provincia Automoma di Trento, ufficio Fondo Sociale Europeo Progetto Pat-Performare – progettare per competenze Attestato di partecipazione
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	dal 19 novembre 2011 al 6 maggio 2012 Associazione Ioè Rimini Acquisizione degli strumenti di base del coaching esperienziale Corso di base per coach esperienziali
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Aprile - luglio 2006 Corso “ I clienti della formazione ” ATI Trento
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	aprile luglio 2003 Percorso formativo “ La gestione di percorsi di formazione personalizzati ” ATI Trento
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	giugno 2001 Corso “ Il ruolo del formatore nella gestione di metodologie didattiche innovative – metodo Problem based learning” Trento
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	giugno 2000 Corso “ Gli strumenti per una valutazione dell’apprendimento ” Trento
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	dal 2000 al 2006 Centro di ricerca di psicoterapia (CeRP) Trento Approfondimenti teorici sulle teorie psicoanalitiche e acquisizione strumenti e tecniche psicoterapeutiche Scuola di Specializzazione in psicoterapia ad indirizzo psicoanalitico , decreto ministeriale MIUR 16 novembre 2000
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	5 maggio 1999 e maggio 2000 Corso “ Le tecniche di gestione d’aula ” e “Le tecniche di gestione d’aula II livello”
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Novembre – dicembre 1998 Trento Corso “ La formazione degli adulti nel contesto delle scuole socio-assistenziali: risorse e strategie per i formatori”

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>gennaio – giugno 1998</p> <p>Corso di formazione “La perizia in ambito psicologico e psichiatrico” organizzato dal CeRP - Trento</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>dal 1998 al 2000</p> <p>Centro di ricerca e psicoterapia (CeRP) Trento</p> <p>Acquisizione strumenti e tecniche valutative nella psicoterapia</p> <p>Master in psicologia clinica – teoria e tecnica della valutazione clinica</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Dal 1 agosto 2001 al 31 ottobre 2001; dal 2 settembre 2002 al 31 dicembre 2002; dal 20 settembre 2003 al 29 febbraio 2004; dal 1 ottobre 2004 al 28 febbraio 2005, dal 1 aprile 2005 al 22 settembre 2005</p> <p>1° Unità Operativa di psicologia Clinica dell’Azienda Provinciale Servizio Sanitario.</p> <p>Psicologa tirocinante specializzanda in psicoterapia e psicologa volontaria per approfondimento teorico pratico</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Prima sessione 1998</p> <p>Esame di stato</p> <p>Abilitazione alla professione</p> <p>Esame di stato per l’abilitazione all’esercizio della professione di Psicologo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>1996</p> <p>Università di studi di Padova Facoltà di Psicologia</p> <p>Laurea in psicologia con indirizzo clinico e di comunità</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>1988</p> <p>Liceo scientifico Leonardo da Vinci</p> <p>Diploma di maturità scientifica</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI.

- MADRELINGUA
- ALTRE LINGUA**
- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale

Italiana

INGLESE

BUONO

ELEMENTARE

ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Comunicazione interpersonale, di gruppo, public speaking, gestione delle relazioni, negoziazione, gestione del conflitto, problem solving, flessibilità relazionale, lettura e gestione delle dinamiche di gruppo, gestione dei progetti complessi a medio e lungo periodo.

Analisi, lettura e comprensione delle realtà organizzative aziendali nella dimensione relativa al comportamento organizzativo.

Counseling e relazione d’aiuto nella pratica del Bilancio delle competenze e nella migliore gestione del ruolo professionale

Counseling allo sviluppo personale

Competenze di pianificazione, supervisione e controllo
Coordinamento di équipe di lavoro

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Gestione dei progetti complessi a medio e lungo periodo. Le competenze organizzative sono essenziali per il mio lavoro dovendo coordinare team e sviluppare contemporaneamente vari progetti e iniziative. Inoltre avendo due figli devo conciliare i vari impegni lavorativi e familiari.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Analisi, lettura e comprensione della realtà organizzative aziendali nella dimensione relativa al comportamento organizzativo. Competenze relative ai processi di apprendimento degli adulti, di valutazione e di gestione di dinamiche di gruppi. Oltre ad una preparazione specialistica relativa all'ambito delle relazioni d'aiuto possiedo una conoscenza approfondita delle tecniche di gestione d'aula e degli strumenti didattici principali nella formazione degli adulti.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
**Partecipazione a convegni e
seminari**

Educa festival dell'educazione 2019 **moderatrice** "NON PIÙ 'MAMMO' MA PAPÀ!" DIALOGO Con Giuseppe Elia, Ivo Lizzola, Paola Venuti

Relatrice serata "il lavoro spezzato: la violenza sulle donne ostacola lo sviluppo economico e lavorativo del paese" Aldeno 15/11/2017

Relatrice serata "dalla parte dei giovani: il lavoro oltre la crisi" Aldeno 17/10/2017

Relatrice serata "Dalla parte della comunità, contro la violenza sulle donne" Aldeno 10/11/2016

Educa festival dell'educazione 2016 relatrice laboratorio "vietato non giocare"

Educa festival dell'educazione 2015 relatrice laboratorio "il desiderio nelle fasi della vita"

Relatrice convegno "Spunti e idee per muoversi nel mondo del lavoro" Comune di Trento 2009

Pubblicazioni

Le molestie sul luogo di lavoro – da #metoo alla convenzione ILO Emanuele Corn, Daniela Drago, Valentina Chizzola, Franco Angeli 2020

Articolo su Animazione sociale novembre 2016 "Sconfinare e ri-conoscerci per partecipare"

Manuale per equilibriste, donne e lavoro, Comune di Trento 2011

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buona conoscenza dei principali programmi del pacchetto Office: Word, Excel, PowerPoint e utilizzo di internet

APPARTENENZA ASSOCIAZIONI

Membro del direttivo e segretaria Associazione Elisabetta Paolucci OdV

Responsabilità, veridicità ed autorizzazione

Io sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, dichiaro che le informazioni contenute nel presente c.v. sono veritiere. Il sottoscritto esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/2003.