

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Fatou Diagne**

## POSIZIONE RICOPERTA

**Tutor della Formazione**
**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

01/2018–alla data attuale

**Tutor della Formazione presso Azienda Provinciale Servizi Sanitari  
Fondazione Franco DeMarchi, Trento (Italia)**
**Gestione segreteria organizzativa/supporto corsi di formazione continua base (e relativo re-training), intermedia e avanzata dell'area emergenza**
**Mansioni e responsabilità**

Calendarizzazione dei corsi e predisposizione materiale

Gestione dei rapporti con partecipanti (medici, infermieri, operatori soc. sanitari..) e supporto a docenti

Monitoraggio delle attività in particolare con riferimento alla soddisfazione dei partecipanti e alla raccolta di osservazioni e criticità

Gestione della procedura relativa al riconoscimento crediti ECM

Collaborazione nell'attività di valutazione finale della qualità ed efficacia dei percorsi

09/2017–10/2017

**Tutor della Formazione  
Fondazione Franco DeMarchi, Trento (Italia)**
**Corso per disoccupati e cassaintegrati**
**Mansioni e responsabilità**

Gestione prenotazione telefonica e iscrizioni partecipanti

Utilizzo gestionale dei corsi d'aula

Preparazione materiali d'aula e setting d'aula

Accoglienza partecipanti

Gestione registri e inserimento presenze

Affiancamento docenti

Supporto esigenze partecipanti

Somministrazione questionario di valutazione del corso

Procedure di chiusura del percorso

Archiviazione documenti (schede iscrizione, attestati,...)

09/2016–08/2017

**Tutor della Formazione (Servizio Civile in corso per disoccupati e cassaintegrati)  
Fondazione Franco DeMarchi, Trento (Italia)**

05/2017–alla data attuale

**Mediatrice culturale e linguistica  
Cooperativa Città Aperta, Trento (Italia)**

Mediazione culturale e linguistica (wolof-italiano) con operatori legali, psicologi e richiedenti asilo presso Cinformi (Trento)

07/2014–alla data attuale

Addetta infopoint/reception/assistente pilots nei laboratori MUSE (Volontaria)  
MUSE-Museo delle Scienze di Trento, Trento (Italia)

**Mansioni e responsabilità**

Supporto reception (distribuzione videoguide e ritiro documenti d'identità)

Partecipazione eventi, attività MUSE allestimento e disallestimento

Predisposizione dispositivi per accesso Area Maxi Ooh!

06/2015–07/2015

Operatrice e animatrice bambini (Volontaria)

Associazione di promozione sociale Carpe Diem, Trento (Italia)

**Mansioni e responsabilità**

Aiuto compiti e sostegno in attività ludico-creative (periodo estivo, 65 ore)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2015–06/2016

Università di Trento

Primo anno di Ingegneria dell'ambiente e del territorio, Trento (Italia)

09/2010–07/2015

Diploma di Istruzione Secondaria Superiore ad Indirizzo Linguistico

Livello 3 QEQ

Liceo Linguistico Sophie Magdalena Scholl (ex Liceo Scientifico con Indirizzo Linguistico Leonardo Da Vinci), Trento (Italia)

Lingue apprese: Francese, Inglese, Tedesco

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Wolof (Senegal) e Italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
	Cambridge ESOL Entry Level Certificate in ESOL International (Entry 3) Level B1 (2012)				
Francese	B2	B2	B2	C1	B2
	Diplome d' Etudes en Langue Francaise DELF B2 (2014)				
Tedesco	B2	B2	C1	C1	B2
	Attestato di bilinguismo tedesco-italiano (2017) Deutsches Sprachdiplom der Kultusministerkonferenz B2/C1 (2015) Goethe Zertifikat B1 (2013)				
Italiano	C2	C2	C2	C2	C2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Competenze comunicativee relazionali molto buone, acquisite durante tutte le mie esperienze lavorative e di volontariato in relazione ai seguenti **target**:

- migranti, richiedenti asilo
- partecipanti corsi formazione

- bambini
- docenti
- utenti servizi

#### Competenze organizzative e gestionali

Durante tutte le mie esperienze lavorative e di volontariato ho acquisito le competenze fondamentali per organizzare il lavoro in maniera autonoma e intervenire con metodo nella risoluzione di problemi (problem solving operativo).

Mi impegno nello svolgimento delle mansioni assegnate con precisione e senso di responsabilità.

#### Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

#### Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

-Buona padronanza della suite per ufficio (elaboratore testi, programma di presentazione,...)

-Ho frequentato il corso di Fondamenti d'Informatica (linguaggio programmazione Dev-C) all'Università

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

##### Corsi e Progetti

- Attestati di frequenza alle Formazioni Generali Servizio Civile (**settembre 2016-agosto 2017,7 ore ciascuna**) su: Problem Solving-Comunicazione e ascolto attivo-Personal Branding-Parlare al Pubblico-Aspettative, motivazioni e bilancio di competenz-Lettura dei processi organizzativi-Pillole di economia-Ricerca Attiva del lavoro
- Corso di Formazione Sicurezza nei Luoghi di Lavoro per lavoratori, Fondazione Franco Demarchi, Trento, **gennaio 2017 (4 ore)**
- Prova TOLC-I per ammissione a Ingegneria Ambientale, Università di Trento, **settembre 2015 (3 ore)**
- Workshop teatrale intensivo in Inglese sul tema della Migrazione, spettacolo finale "Catch The Dream", Erasmus+ Liceo Linguistico Trento , **maggio 2015 (40 ore)**
- Partecipazione a Erasmus+ Partenariato tra scuole KA2 (Progetto Incontri Transnazionali), Liceo Linguistico "Sophie M. Scholl" Trento, **marzo 2015 (5 giorni)**
- Corso teorico-pratico Approccio al Primo Soccorso, Trentino Emergenza 118, Liceo Linguistico Trento, **marzo 2015 (6 ore)**
- Corso di Formazione per Studente-Lavoratore, Liceo Linguistico Trento, **giugno 2014 (12 ore)**
- Partecipazione a Concorso Scolastico di gruppo, educaCOOP, i valori della Cooperazione, Gruppo Europeo di Cooperazione Territoriale, Euregio Tirolo-Alto Adige-Trentino, Bolzano, **maggio 2014**
- Progetto Orientamat, percorso di Orientamento, autovalutazione competenze Matematiche per studi universitari, Università di Trento, Dipartimento di Matematica, **aprile 2014 (10 ore)**

##### Riconoscimenti e premi

#### SPORT (Atletica leggera)

- 1° classificata Lancio del disco, 17.60 m Junior F, Fase d'istituto Liceo Linguistico Trento, **aprile 2014**
- 2° classificata Lancio del disco, Junior F, Fase d'istituto Liceo Linguistico Trento, **aprile 2015**
- 3° classificata 100 m Piani, Junior F, Fase d'istituto Liceo Linguistico Trento, **aprile 2015**

#### Progetto europeo PlurAlps

- 1° premio per Video-contest #PlurAlps organizzato dalla Fondazione DeMarchi (Video CLES\_sidra, valorizzazione territorio montano e diversità culturale)

Trattamento dei dati personali

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.*

