

INFORMAZIONI PERSONALI **Silvia Benatti**

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

maggio 2017 -  
giugno 2017

**Social Media Marketing "FesteVigiliane"**

presso Centro Servizi Culturali Santa Chiara, Via S.Croce, 67

Creazione di un piano editoriale dal 15 maggio al 21 giugno

- Supporto nell'ideazione e nella creazione di materiali multimediali per i social:
  - Ideazione e creazione di grafiche destinate unicamente ai social
  - Ideazione e gestione di un contest fotografico su Instagram volto ad aumentare il pubblico
  - Produzione di materiale fotografico fino al 21 giugno
  - creazione di video pillole promozionali con i protagonisti delle Feste Vigiliane
- Partecipazione a meeting del team di comunicazione
- Pubblicazioni per gli sponsor
- Pubblicazioni live nel periodo di svolgimento delle feste (22-26 giugno)
- Produzione di un report di fine lavoro

Attività o settore Social Media Marketing

Maggio -  
giugno 2018

**Social Media Marketing, promozione e segreteria per il workshop "Home Studio vs Pro Studio" con l'Associazione Culturale "Moka"**

presso Centro Musica di Trento, via della Malpensada, 136, 38123 Trento TN

- Creazione di un piano editoriale per la promozione del workshop
- Ideazione e creazione di grafiche per volantini, manifesti e social
- Produzione di materiale fotografico durante lo svolgimento del workshop
- Supporto nell'organizzazione dell'evento
- Supporto segretariale durante lo svolgimento dei 4 incontri/lezioni e del congresso finale.
- Pubblicazioni live sui social

Attività o settore Social Media Marketing

dicembre 2017 -  
20 luglio 2018

**Social Media Marketing e Comunicazione SCUP**

presso Ufficio Servizio Civile di Trento, Via Giuseppe Grazioli, 1, 38122 Trento TN

- Aggiornamento della pagina Facebook e del profilo aziendale Instagram
- Supporto nella creazione di news sul sito
- Supporto nella creazione e nell'invio delle newsletter per le organizzazioni
- Creazioni di grafiche ad hoc per social e sito
- Partecipazione a meeting del team del Servizio Civile di Trento
- Produzione di materiale fotografico durante le assemblee, le formazioni e le giornate iniziali del Servizio Civile
- Ideazione e gestione di concorsi fotografici su Instagram

Attività o settore Social Media Marketing e Comunicazione

ottobre 2017 -  
novembre 2017 **Social Media Marketing, fotografia e segreteria per il workshop "Licenze d'Autore" (collaborazione volontaria)**

presso Centro Musica di Trento, via della Malpensada, 136, 38123 Trento TN

- Creazione di un piano editoriale per la promozione del workshop
- Ideazione e creazione di grafiche per volantini, manifesti e social
- Produzione di materiale fotografico durante lo svolgimento del workshop
- Supporto nell'organizzazione dell'evento
- Supporto segretariale durante lo svolgimento dei 4 incontri/lezioni e del congresso finale.
- Pubblicazioni live sui social

Attività o settore Social Media Marketing

settembre 2017 -  
ottobre 2017 **Social Media Marketing e fotografie ufficiali per "Y Festival" (collaborazione volontaria)**

presso Centro Servizi Culturali Santa Chiara, Via S.Croce, 67

- Configurazione username e password di Instagram e Facebook
- Creazione di un piano editoriale dal 15 settembre al 15 ottobre
- Supporto nell'ideazione e nella creazione di materiali multimediali
- Ideazione e creazione di grafiche destinate unicamente ai social
- Partecipazione a meeting del team di comunicazione
- Produzione di materiale fotografico del pre-festival e del festival
- Pubblicazioni live nel periodo di svolgimento del pre festival (2-10 ottobre) e del festival (11-14 ottobre)

Attività o settore Social Media Marketing

maggio 2017 -  
giugno 2017 **Social Media Marketing "Feste Vigiliane" (collaborazione volontaria)**

presso Centro Servizi Culturali Santa Chiara, Via S.Croce, 67

- Configurazione username e password di Instagram, Twitter e Facebook
- Creazione di un piano editoriale dall'1 maggio al 21 giugno
- Supporto nell'ideazione e nella creazione di materiali multimediali
- Ideazione e creazione di grafiche destinate unicamente ai social
- Ideazione e gestione di un contest fotografico su Instagram volto ad aumentare il pubblico
- Partecipazione a meeting del team di comunicazione
- Pubblicazioni per sponsor
- Produzione di materiale fotografico fino al 21 giugno
- Pubblicazioni live nel periodo di svolgimento delle feste (22-26 giugno)

Attività o settore Social Media Marketing

1 febbraio 2017 -  
giugno 2018 **Peer Leader "Servizio Civile"**

Presso Villa Sant'Ignazio, Via delle Laste

- Supporto della segreteria nella gestione delle formazioni organizzate per i ragazzi in Servizio Civile
- Auto nell'ideazione delle formazioni generali
- Partecipazione a meeting con i team
- Tutor dei ragazzi in Servizio Civile

Attività o settore Segreteria

1 dicembre 2015 – 30 novembre  
2016 **Servizio Civile, progetto "Il Muse digitale: nuovi approcci per la comunicazione ONLINE del Muse"**

presso MUSE – Museo delle scienze in Corso del Lavoro e della Scienza, 3

- Realizzazione di testi per il web e per i social del MUSE
- Sviluppo di un piano editoriale per i social media (Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest, Instagram)
- Supporto nella gestione di eventi social e online

© Unione europea, 2002-2013 | <http://europass.cedefop.europa.eu>

- Supporto nella realizzazione di materiali ad hoc (fotografie...)
- Inserimento calendario e aggiornamento degli appuntamenti sul sito muse.it
- Creazione di contenuti ad hoc (notizie e attività) per animare i profili facebook/ twitter delle sedi territoriali e del MUSE e creare engagement
- Assistenza alla realizzazione di fotografie e video (partecipazione critica al briefing pre realizzativo, assistenza sul campo e partecipazione alla valutazione a posteriori del lavoro svolto)
- Raccolta e predisposizione delle informazioni per la realizzazione dei materiali grafici di supporto alla comunicazione online
- Raccolta delle foto da utilizzare per i materiali grafici
- Cura dei rapporti con ufficio mkt per la gestione di eventuali sponsor da collocare sui materiali
- Attuazione delle azioni di promozione online messe a piano (supporto nella gestione dei rapporti con sponsor, operatori del settore turistico...)
- Somministrazione di questionari ai visitatori e analisi dati

Attività o settore Comunicazione

Marzo 2014 -  
maggio 2015

### Comunicazione e promozione (collaborazione volontaria)

presso La Pietra Music Planet in Via del Commercio

- Supporto nella creazione di contenuti per Facebook, Twitter e Google+
- Supporto nella stesura di testi per i video promozionali del negozio
- Azioni di comunicazione online e offline, inseriti nella mia tesi di Laurea dal titolo "Promozione 2.0: l'evoluzione tra Web e Viral Marketing" con relativi risultati fino al momento della stesura di quest'ultima.
- Creazione di semplici grafiche per Facebook e flyer cartacei
- Fotografie a strumenti musicali e personale del negozio
- Supporto nell'inserimento dati del nuovo E-commerce

Attività o settore Comunicazione e promozione

2006

### Volantinaggio

presso Studiolda in Via Antonio Detassis 23/N

- Distribuzione materiale pubblicitario in Trentino-Alto Adige

Attività o settore Pubblicitario

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(2011/2015)

### Laurea Triennale – EQF 6

Interfacce e tecnologie della comunicazione presso il Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive dell'Università degli Studi di Trento

(2006/2011)

### Diploma di secondo grado – EQF 4

Liceo delle Scienze Sociali A. Rosmini di Trento ad indirizzo "Scienze Sociali"

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
B1 intermedio					
Spagnolo	B1	B1	A1B	A1B	A1B
A1B base					

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative: ▪ Eccellente capacità di vivere e lavorare con altre persone, capacità appresa fin da piccola avendo fatto uno sport di squadra per 8 anni e perfezionata negli ultimi anni grazie ai vari progetti svolti durante gli studi universitari e le esperienze in team di comunicazione e marketing.

Competenze informatiche

- buona padronanza degli strumenti Microsoft
- buona conoscenza del pacchetto Open Office, in particolare Writer, e Impress
- buona conoscenza di alcuni programmi del pacchetto Adobe: Adobe Photoshop CC, Adobe Photoshop Lightroom, Adobe Illustrator CC, Adobe FormsCentral e conoscenze base di Adobe InDesign CC.
- Buona conoscenza del programma GIMP

Altre competenze

- Fotografia: competenza appresa da autodidatta e attraverso tutorial online
- Musica: nello specifico conoscenze teoriche di base e capacità di suonare il pianoforte appresa a scuola, principalmente nella classe musicale delle medie Bresadola e con insegnante privato.
- Grafica: capacità appresa da autodidatta e attraverso tutorial online
- Disegno: capacità appresa negli anni da autodidatta

Patente di guida Automobilitica (B), Automunita

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo il trattamento e la comunicazione dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".