

INFORMAZIONI PERSONALI **Fatou Diagne****POSIZIONE RICOPERTA** **Mediatrice culturale, linguistica e Tutor della Formazione****ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

- | | |
|---------------------------|--|
| 05/2017–alla data attuale | Mediatrice culturale e linguistica
Cooperativa Città Aperta, Trento (Italia)

Mediazione culturale e linguistica (wolof-italiano) con operatori legali, psicologi e richiedenti asilo presso Cinformi (Trento) |
| 01/2018–alla data attuale | Tutor della Formazione in corso BLSD presso Azienda Provinciale Servizi Sanitari
Fondazione Franco DeMarchi, Trento (Italia) |
| 09/2016–08/2017 | Tutor della Formazione (Servizio Civile in corso per disoccupati e cassaintegrati)
Fondazione Franco DeMarchi, Trento (Italia) |
| 09/2017–10/2017 | Tutor della Formazione
Fondazione Franco DeMarchi, Trento (Italia)

Mansioni e responsabilità
Corso per disoccupati e cassaintegrati
Gestione prenotazione telefonica e iscrizioni partecipanti
Utilizzo gestionale dei corsi d'aula
Preparazione materiali d'aula e setting d'aula
Accoglienza partecipanti
Gestione registri e inserimento presenze
Affiancamento docenti
Supporto esigenze partecipanti
Somministrazione questionario di valutazione del corso
Procedure di chiusura del percorso
Archiviazione documenti (schede iscrizione, attestati,...) |
| 07/2014–alla data attuale | Addetta infopoint/reception/assistente pilots nei laboratori MUSE (Volontaria)
MUSE-Museo delle Scienze di Trento, Trento (Italia)

Mansioni e responsabilità
Supporto reception (distribuzione videoguide e ritiro documenti d'identità)
Partecipazione eventi, attività MUSE allestimento e disallestimento |

Predisposizione dispositivi per accesso Area Maxi Ooh!

06/2015–07/2015 Operatrice e animatrice bambini (Volontaria)
 Associazione di promozione sociale Carpe Diem, Trento (Italia)
Mansioni e responsabilità
 Aiuto compiti e sostegno in attività ludico-creative (periodo estivo, 65 ore)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2015–06/2016 Università di Trento
 Primo anno di Ingegneria dell'ambiente e del territorio, Trento (Italia)

09/2010–07/2015 Diploma di Istruzione Secondaria Superiore ad Indirizzo Linguistico Livello 3 QEQ
 Liceo Linguistico Sophie Magdalena Scholl (ex Liceo Scientifico con Indirizzo Linguistico Leonardo Da Vinci), Trento (Italia)
 Lingue apprese: Francese, Inglese, Tedesco

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Wolof (Senegal) e Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
	Cambridge ESOL Entry Level Certificate in ESOL International (Entry 3) Level B1 (2012)				
Francese	B2	B2	B2	C1	B2
	Diplôme d'Etudes en Langue Française DELF B2 (2014)				
Tedesco	B2	B2	C1	C1	B2
	Attestato di bilinguismo tedesco-italiano (2017) Deutsches Sprachdiplom der Kultusministerkonferenz B2/C1 (2015) Goethe Zertifikat B1 (2013)				
Italiano	C2	C2	C2	C2	C2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Competenze comunicative e relazionali molto buone, acquisite durante tutte le mie esperienze lavorative e di volontariato in relazione ai seguenti **target**:

- migranti, richiedenti asilo
- partecipanti corsi formazione
- bambini
- docenti
- utenti servizi

Competenze organizzative e gestionali Durante tutte le mie esperienze lavorative e di volontariato ho acquisito le competenze fondamentali per organizzare il lavoro in maniera autonoma e intervenire con metodo nella risoluzione di problemi (problem solving operativo).
 Mi impegno nello svolgimento delle mansioni assegnate con precisione e senso di responsabilità.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona padronanza della suite per ufficio (elaboratore testi, programma di presentazione,...)
- Ho frequentato il corso di Fondamenti d'Informatica (linguaggio programmazione Dev-C) all'Università

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi e Progetti

- Attestati di frequenza alle Formazioni Generali Servizio Civile (**settembre 2016-agosto 2017, 7 ore ciascuna**) su: Problem Solving-Comunicazione e ascolto attivo-Personal Branding-Parlare al Pubblico-Aspettative, motivazioni e bilancio di competenz-Lettura dei processi organizzativi-Pillole di economia-Ricerca Attiva del lavoro
- Corso di Formazione Sicurezza nei Luoghi di Lavoro per lavoratori, Fondazione Franco Demarchi, Trento, **gennaio 2017 (4 ore)**
- Prova TOLC-I per ammissione a Ingegneria Ambientale, Università di Trento, **settembre 2015 (3 ore)**
- Workshop teatrale intensivo in Inglese sul tema della Migrazione, spettacolo finale "Catch The Dream", Erasmus+ Liceo Linguistico Trento, **maggio 2015 (40 ore)**
- Partecipazione a Erasmus+ Partenariato tra scuole KA2 (Progetto Incontri Transnazionali), Liceo Linguistico "Sophie M. Scholl" Trento, **marzo 2015 (5 giorni)**
- Corso teorico-pratico Approccio al Primo Soccorso, Trentino Emergenza 118, Liceo Linguistico Trento, **marzo 2015 (6 ore)**
- Corso di Formazione per Studente-Lavoratore, Liceo Linguistico Trento, **giugno 2014 (12 ore)**
- Partecipazione a Concorso Scolastico di gruppo, educaCOOP, i valori della Cooperazione, Gruppo Europeo di Cooperazione Territoriale, Euregio Tirolo-Alto Adige-Trentino, Bolzano, **maggio 2014**
- Progetto Orientamat, percorso di Orientamento, autovalutazione competenze Matematiche per studi universitari, Università di Trento, Dipartimento di Matematica, **aprile 2014 (10 ore)**

Riconoscimenti e premi

SPORT (Atletica leggera)

- 1° classificata Lancio del disco, 17.60 m Junior F, Fase d'istituto Liceo Linguistico Trento, **aprile 2014**
- 2° classificata Lancio del disco, Junior F, Fase d'istituto Liceo Linguistico Trento, **aprile 2015**
- 3° classificata 100 m Piani, Junior F, Fase d'istituto Liceo Linguistico Trento, **aprile 2015**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.



