



## Curriculum Vitae

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **ORietta FEDRIZZI**

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

### Esperienza professionale

Date Febbraio 2016 a tutt'oggi

Lavoro o posizione ricoperti **Ricerca per la "Sensibilizzazione sull'attività degli Amministratori di Sostegno in Provincia di Trento"**

Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione Franco Demarchi

Tipo di attività o settore Ho collaborato con un ricercatore della Fondazione Demarchi nella mappatura del territorio, nella raccolta dati con delle interviste e altri strumenti e nell'individuare proposte di miglioramento attraverso una progettazione partecipata con gli amministratori di sostegno e vari stakeholders della Valle di Sole e della Val di Non.  
L'obiettivo della ricerca è stato favorire il supporto e la diffusione della figura dell'AdS.

Date Settembre 2015 a tutt'oggi

Lavoro o posizione ricoperti **Educazione Continua in Medicina (ECM)** nel contesto sanitario della provincia di Trento

Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione Franco Demarchi

Tipo di attività o settore Ho collaborato con il gruppo di lavoro all'analisi di dati quantitativi sulla formazione continua nel periodo 2006 – 2014 che si è conclusa con la stesura di un report. A seguire ho facilitato un gruppo di lavoro composto dei principali provider nella revisione degli obiettivi provinciali e nella loro correlazione con gli obiettivi nazionali e le aree tematiche. Da qui ne è nata una proposta che verrà sottoposta a breve alla Commissione ECM nell'ottica di migliorare la qualità della formazione continua.  
L'attività viene svolta con la supervisione e la collaborazione del servizio politiche sanitarie e per la non autosufficienza della PAT.

Date Aprile 2015 a tutt'oggi

Lavoro o posizione ricoperti **Welfare generativo e attivatore di comunità**

Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione Franco Demarchi

Tipo di attività o settore	Collaboro al progetto welfarekmzero organizzato da Fondazione Caritro, assieme alla Provincia Autonoma di Trento e a Fondazione Demarchi. Nello specifico mi sono occupata della stesura dei verbali di alcuni focus group, dei laboratori e della trascrizione di interviste che sono state fatte nella prima fase del progetto. Ho partecipato a tre laboratori di progettazione con il gruppo di lavoro del progetto welfarekmzero (1°laboratorio: la condizione anziana, 2° laboratorio: luoghi incubatori di comunità) con il ruolo di facilitatore al fine di delineare: pista di lavoro, oggetti e azioni, bussness plan e le strategie da adottare per una ricaduta diretta sul territorio. Ho collaborato all'accompagnamento dei progetti nati all'interno dei laboratori, che hanno partecipato al bando Caritro che è scaduto il 15 marzo 2017. A partire da settembre 2017 farò parte del gruppo di lavoro che si occuperà dell'accompagnamento dei progetti vincitori del bando.
Date	Settembre 2011 a tutt'oggi
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Coordinatrice del corso per operatore socio sanitario sede di Cles</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione Franco Demarchi ex Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale
Tipo di attività o settore	Ho coordinato i corsi di formazione per operatori socio sanitari. Nello specifico ho: -supervisionato e verificato la corrispondenza fra il progetto formativo e quanto trasmesso in aula; -instaurato una relazione educativa con gli studenti; -programmato i diversi momenti teorici e di tirocinio mantenendo un costante contatto con i docenti e i tutor; -gestito le relazioni con i diversi enti di tirocinio (Apss, R.S.A. Comunità di Valle, GSH...) al fine di garantire coerenza fra le opportunità offerte dalle diverse sedi di tirocinio e gli obiettivi previsti dal percorso; -collaborato negli anni all'individuazione dei bisogni formativi e nell'organizzazione di corsi per supervisori di tirocini.
Date	2015
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Membro della commissione del concorso pubblico per l'assegnazione di posti a tempo indeterminato per operatori socio sanitari</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Apsp "M. Grazioli" Povo
Tipo di attività o settore	Commissario d'esame
Date	2013 e 2014
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Membro della commissione a due concorsi pubblici per l'assegnazione di posti a tempo indeterminato per operatori socio sanitari</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Apsp "S. Maria" Cles
Tipo di attività o settore	Commissario d'esame
Date	Maggio 2010 a dicembre 2013
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Coordinatrice del corso per operatore socio sanitario per ausiliari addetti all'assistenza sede di Cles</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale
Date	2005 - 2011
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Membro a nove commissioni d'esame in qualità di docente per la parte sanitaria rispettivamente nelle riqualifiche OSA/OSS L5, B4 (2 commissioni) e per la qualifica degli studenti del II ciclo.</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale

Lavoro o posizione ricoperti	Commissario d'esame
Date	Ottobre 2004 – agosto 2011
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Responsabile dei tirocini del corso per operatore socio sanitario sede di Trento</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale
Lavoro o posizione ricoperti	Ho organizzato e gestito i tirocini degli operatori socio sanitari della sede di Trento, instaurato e mantenuto relazioni con enti di tirocinio, tutor e studenti.
Date	2009
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Membro della commissione del concorso pubblico per l'assegnazione di posti a tempo indeterminato per operatori socio sanitari</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Apsp "Giovanni Endrizzi" Lavis
Lavoro o posizione ricoperti	Commissario d'esame
Date	2007 a tutt'oggi
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Collaboro alla progettazione e gestione di progetti di ricerca e corsi formativi dei contesti sociali, educativi e sanitari</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione Franco Demarchi
Lavoro o posizione ricoperti	2016-2017 progetto (Tra)guardo val di Sole promosso dal tavolo promozione della salute e stili di vita di cui fa parte la fondazione Demarchi. È una ricercazione e sviluppo di comunità. Nello specifico ho partecipato a un focus group e all'organizzazione e gestione dell'evento pubblico nel quale ho condotto il gruppo sul tema associazioni e volontariato. I focus group hanno permesso di individuare dei temi che si sono poi concretizzati in proposte durante l'evento pubblico che ha coinvolto i cittadini della valle di Sole. 2016 formazione docenti "Per una comunicazione efficace" totale 12 ore all'Istituto tecnico C. Antonio Pilati di Cles; 2011 formazione formatori per operatori di due cooperative di ConSolida totale 20 ore; 2010 percorso di formazione per supervisori RSA Stella Montis Fondo tot 12 ore; 2009 percorso sulla "Gestione dei disturbi comportamentali nelle demenza" rivolto a tutti gli OSS/OSA dell'APSP "Cristani De Luca" Mezzocorona e poi dell'RSA "Stella Montis" per un totale di 12 ore, serata informativa rivolta a familiari e volontari dell'APSP di Mezzocorona, percorso per supervisori di tirocinio per OSS delle APSP di Cles, di Pellizzano, di Taio e Mezzocorona 2008 corso per supervisori di tirocinio rivolto ad OSS ed infermieri della Casa di Cura Villa Bianca e dell'Ospedale S. Camillo per un totale di 32 ore; 2007 percorso di formazione per docenti del corso di formazione per OSS sede di Cles per un totale di 16 ore.
Date	Aprile 1997 - settembre 2004
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Infermiera</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Presidio Ospedaliero S. Chiara - Trento U.O. di Urologia
Tipo di attività o settore	Assistenza alla persona
Date	Luglio 1996 - marzo 1997
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Infermiera</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ospedale di Cles U.O. di Geriatria

Tipo di attività o settore	Assistenza alla persona
Date	Aprile 1996 - giugno 1996
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Infermiera</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Casa di Riposo "S. Maria" - Cles
Tipo di attività o settore	Assistenza alla persona
<b>Istruzione e formazione</b>	
	Ottobre 2015 –giugno 2016
	Scuola di <b>Sviluppo di Comunità</b>
	Argomenti trattati nei moduli:
	-paradigmi dello sviluppo di comunità
	-ricerca-azione partecipata
	-progettazione dialogica e concertativa
	-attivazione e conduzione di gruppi
	-facilitazione di riunioni e meetings
	-costruzione e mantenimento di reti sociali
	-gestione della comunicazione sociale e new media
	-negoziante e gestione dei conflitti
	-problem solving collaborativo.
	Metodi srl Milano
Date	Marzo 2014 - settembre 2017
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sono al terzo anno dell'accademia triennale (pari a 1500 ore formative) di <b>Counseling a indirizzo gestaltico</b> Gemino di Gorizia riconosciuta SIAF. Le cinque aree formative che ho approfondito sono:
	-comunicazione e abilità relazionali (Comunicazione Autentica e dinamiche caratteriali della durata di 80 ore)
	-orientamento professionalizzante (tecniche e strategie di Counseling Olistico e deontologia professionale)
	-sviluppo personale, discipline ausiliarie
	-pratica professionale (laboratori di Counseling olistico e stage con un gruppo di operatori della cooperativa il Lavoro della valle di Sole).
	Discuterò la tesi dal titolo "Intervento di orientamento lavorativo con gli studenti del corso per operatore socio sanitario" il 29 settembre 2017.
Date	2008 - 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Corso alta formazione dal titolo <b>Evidence Based Clinical Practice</b> (9 CFU) con la stesura finale di un lavoro di ricerca bibliografica con un quesito di background dal titolo "Quali sono i fattori di rischio di deiscenza dell'anastomosi nell'intervento del colon retto?" punteggio 30 / 30.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Alma Mater Studiorum Università di Bologna
Date	2003 - 2005

Titolo della qualifica rilasciata	<b>Master di primo livello</b> per formatori: le competenze tutoriali nella formazione degli operatori della salute. Attività formative: -il significato della Tutorship nella formazione del personale sanitario -modelli teorici dell'apprendimento -l'apprendimento per problemi -le metodologie tutoriali per l'acquisizione di skills pratiche -metodologie di tutorship, -figure tutoriali e modelli di formazione -educazione continua e formazione a distanza -la valutazione dell'apprendimento e il ruolo della Tutorship, -la ricerca sui processi educativi nella formazione degli operatori della salute. Ho discusso la tesi il 22.03.2005 su "I fattori che favoriscono o ostacolano l'apprendimento degli studenti in tirocinio: analisi delle percezioni di un gruppo di infermieri supervisori di Trento" punteggio 68 / 70.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Superiore di Formazione Sanitaria di Trento per un totale di 1500 ore
Date	2002 - 2005
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea in Scienze Infermieristiche</b> di primo livello. Ho discusso la tesi l'11.03.2003 la tesi dal titolo "Analisi degli elementi che favoriscono o ostacolano l'implementazione di linee guida basate su evidenze scientifiche nell'U.O. di Urologia dell'ospedale S. Chiara di Trento" (punteggio 110 / 110 e lode)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Medicina e Chirurgia di Verona - Trento
Date	1992 - 1995
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Infermiera Professionale con il punteggi 63 / 70, 70 / 70, 70 / 70 (prova scritta, orale e pratica)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola per Infermieri - Trento
Date	1993
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Tecnica Commerciale ad indirizzo Amministrativo punteggio 42 / 60
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Commerciale C. Antonio Pilati - Cles

**Esperienze di aggiornamento  
e di formazione permanente**

2017 ho superato a luglio l'esame interno di leader organizzato dal Corpo Volontari per la protezione civile ed interventi socio sanitari di Cles (il leader tiene i contatti con la centrale operativa del 112 e prende le decisioni. Insieme al leader sono presenti in ambulanza l'autista e il terzo).

2016 ho frequentato e superato il 26/05 con punteggio 98/100 il modulo formativo assistenziale della durata di 64 ore di soccorritore progettato dal Corpo Volontari per la protezione civile ed interventi socio sanitari di Cles.

2011 "La relazione interpersonale veicolo di apprendimento nel processo di tutorship. Percorso di formazione per tutor di tirocinio" totale 14 ore progettato dall'Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale.

2010 "Gestire con efficacia la relazione educante. Percorso di formazione per tutor di tirocinio" totale 14 ore progettato dall'Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale.

2009 "La progettazione e i supporti formativi" totale 16 ore organizzato dall'ufficio del fondo sociale europeo della Provincia di Trento.

2007 "Tutor a confronto sulla gestione del colloquio di tirocinio a partire dall'esperienza" per un totale di 16 ore progettato dall'Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale.

11/2007 "La dimensione etica nella formazione e nella professione dell'Operatore Socio Sanitario" per un totale di 18 ore progettato dall'Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale.

12/2006 - 1/2007 "Tecniche di gestione d'aula" per un totale di 21 ore.

11/2006 "Il ruolo di supervisore di tirocinio. Le abilità relazionali e la gestione delle criticità nella formazione professionale dell'OSS" di 7 ore.

5/2006 "Il linguaggio non verbale nelle professioni assistenziali e sanitarie" di 4 ore.

2006 7 incontri di 7 ore ciascuno percorso di formazione rivolto agli operatori degli organismi di formazione della Provincia Autonoma di Trento dal titolo dalla progettazione alla valutazione degli apprendimenti che si è concluso con un viaggio ad Erlangen di quattro giorni.

2003 Percorso di formazione per supervisori "Leadership e gestione dei conflitti" per un totale di 14 ore.

2000 "Seminario di Formazione Pedagogica al Tutorato Clinico per Supervisori di Tirocinio" articolato in 5 incontri nei mesi di febbraio e marzo per un totale di 40 ore progettato dall'Apss

1999 "Seminario di Formazione Pedagogica per Docenti del Corso per Operatore tecnico addetto all'assistenza" articolato in 4 incontri nei mesi di novembre e dicembre per un totale di 32 ore progettato dall'Apss

**Capacità e competenze  
personali**

Ho acquisito buone capacità relazionali con il singolo e il gruppo di lavoro dove riesco a coglierne le dinamiche che possono instaurarsi. Ritengo di avere distinte capacità organizzative e gestionali. Sono una persona disponibile, organizzata nel lavoro, flessibilità negli orari e capace di adattarsi ai contesti lavorativi.

**Attività didattica non  
universitaria**

2017 "La comunicazione interpersonale" 4 ore al corso volontari del Corpo Volontari per la Protezione Civile ed Interventi Socio Sanitari della Val di Non sede di Cles;

2002 - 2016 "Assistenza di base: il bisogno di eliminazione – gestione delle stomie" per un totale di 22 ore e "Assistenza al paziente chirurgico" per un totale di 22 ore presso il Corso di Formazione per Operatore Socio Sanitario sede di Cles;

2004 – 2011 "Raccolta campioni biologici" per un totale di 6 ore presso il Corso di Formazione per Operatore Socio Sanitario via S. Margherita, 28 Trento;

16/10/2007 "Competenze e contributo dell'OSS: assistenza al paziente con problemi di nutrizione" per un totale di 7 ore rivolto a OSS delle RSA e di altri enti, organizzato dalla Format s.a.s.;

2007 12 ore di docenza al percorso di formazione per docenti della scuola OSS di Cles per i seguenti argomenti: modalità di apprendimento dell'adulto, il piccolo gruppo di apprendimento modalità di stesura e risoluzione di casi;

2005 - 2011 "Laboratorio aiuto assunzione farmaci" per un totale di 4 ore presso il Corso di Formazione per Operatore Socio Sanitario via S. Margherita, 28 Trento;

2006 - 2007 8 ore di docenza al percorso di formazione "Il ruolo del supervisore nel percorso di tirocinio" con i seguenti argomenti: la valutazione formativa e certificativa.

5/5/2006 relazione di 40 minuti all'evento formativo "Percorso clinico assistenziale al paziente cistectomizzato" organizzato dal Servizio Formazione A.P.S.S. di Trento;

2005 docente di "Assistenza al paziente chirurgico" (tot 32 ore) ai Corsi di Riqualificazione OSA/OSS L5, B4 sede di Trento in via S. Margherita n° 28 e Corso lungo sede di Cles più 4 ore di "Specifiche procedure medico assistenziali";

2005 - 2007 codocente igiene, eliminazione, termoregolazione per un totale di 16 ore annue presso il Corso di Formazione per Operatore Socio Sanitario sede di Trento in via S. Margherita n° 28;

5/2005 tecniche di esecuzione dell'elettrocardiogramma per un totale di 4 ore Corso di Formazione per OSS sede di Trento in via S. Margherita

2000 - 1999 "Eliminazione" presso la scuola per OSS e prima OTA di Trento in via Paolo Orsi. 1.

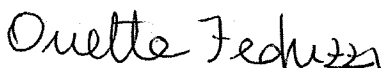
**Attività di tutoraggio**

2014 - 2017 tutor per gli studenti OSS della sede di tirocinio Apsp "Cristani de Luca" Mezzocorona e dal 2016 - 2017 a Natura Pejo Terme

2004 – 2011 ho seguito gli studenti del corso OSS presso alcuni servizi territoriali e centri diurni.

2003 - 1999 Ho svolto attività di tutorato agli studenti del Diploma Universitario per Infermieri e della Laurea in Infermieristica del polo didattico di Trento presso l'U.O. di Urologia del Presidio Ospedaliero Santa Chiara. Mi è stato rilasciato un attestato d'attività tutoriale nell'anno accademico 1999/2000 per un periodo di 29 settimane.

2003 -1999 ho svolto attività di tutorato agli studenti del corso per OTA di Trento e del Corso di Formazione per Operatore Socio Sanitario sede di Trento.

<b>Attività scientifica e di ricerca</b>	<p>2010 - 2011 ho partecipato al gruppo di progettazione su bando Caritro e di un progetto europeo nell'ambito: Lifelong Learning Programme (LLP) Support for European cooperation in Education and Training (ECET) Call for Proposals EACEA/15/2011 dal titolo NonFormal and informal learning to a flexible Training system for Healthcare workers.</p> <p>2006 Ho partecipato al gruppo di progettazione di un percorso formativo di 36 ore destinato a supervisori di tirocinio (OSS, infermieri) per l'inserimento di neoassunti/studenti per l'RSA Civica di Trento.</p> <p>2003 Ho partecipato al gruppo di studio sull'applicazione delle linee guida specifiche per la preparazione preoperatoria "rispetto alla preparazione della cute, cavo orale e tricotomia" nell'U.O. di Urologia del Presidio Ospedaliero S. Chiara di Trento</p>
<b>Attività di volontariato</b>	<p>2017 sono stata inserita nel gruppo istruttori dell'associazione Corpo Volontari per la Protezione Civile e Interventi Socio Sanitari della Val di Non e nei mesi di ottobre - novembre (date ancora da definire) farò il corso e l'esame per diventare istruttore provinciale di primo soccorso.</p> <p>2016 a tutt'oggi svolgo attività di volontariato, nei fine settimana sulle ambulanze per interventi coordinati dalla centrale operativa del 112 di Trento, presso il Corpo Volontari per la Protezione Civile e Interventi Socio Sanitari della Val di Non.</p> <p>2012-2017 rappresentante dei genitori delle classi IV, V della scuola primaria e I, II, III della secondaria dell'IC di Cles.</p> <p>2015-2017 catechista di un gruppo di ragazzi di I e III media.</p>
<b>Capacità e competenze informatiche</b>	<p>Autoapprendimento rispetto alla conoscenza del sistema operativo di Windows (word, internet, posta elettronica power point)</p>
<b>Patente</b>	<p>Patente B</p>
	<p>Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".</p>
<b>Firma</b>	<p>Orietta Fedrizzi </p> <p>Cles, 6 settembre 2017</p>