

RT
(DOCUMENTO ATTIVO)
PP

FONDAZIONE "FRANCO DEMARCHI"
09 AGO 2016
PROT. N° 1504



di Theofanis Vervelacis e Claudia Mammani & C. s.n.c

Via G. Medici 15, I-38123 Trento, RE: TN- 138035 tel/fax. + 39 -461 092847
E-mail info@studiorecf.it Cod. Fisc. - Partita IVA 01453410225

Studio R.C.F. svolge attività di ricerca, consulenza e formazione organizzativa presso enti pubblici, organizzazioni non profit e aziende private.

La società è stata costituita nel 1994 da due consulenti, Claudia Mammani e Theofanis Vervelacis, entrambi con esperienze pluriennali maturate in attività svolte in collaborazione con enti, privati e pubblici, di ricerca, di consulenza e di formazione.

Lista dei principali progetti gestiti direttamente da Studio R.C.F. o in collaborazione con altre società di consulenza

Attività di ricerca e di consulenza organizzativa a supporto delle politiche e dei servizi nel campo del mercato del lavoro, dell'istruzione e della formazione.

- Ricerca "La mobilità dei Quadri nell'Industria e nei Servizi", Istituto italiano Quadri, Roma, 1994;
- Ricerca e consulenza organizzativa nell'ambito del "progetto per la realizzazione di servizi integrati all'impiego" promosso dall'Agenzia del Lavoro di Trento e dall'Ufficio Provinciale del Lavoro di Trento, Studio Meta & associati s.r.l., Bologna 1996;
- Ricerca - consulenza sull'introduzione delle tecnologie dell'informazione nelle Pubbliche Amministrazioni Locali e sull'individuazione di settori-servizi " telematizzabili " per conto della TELECOM Italia, Gruppo CLAS, 1997;
- Ricerca sulle "Ricadute delle attività di formazione sulla pratica educativa e sulla qualità del servizio offerto", Servizio Scuola materna della provincia Autonoma di Trento, Università Cattolica di Milano, 2000;
- Consulenza per l'istituzione di un "Atelier della Formazione" presso l'Associazione Industriali di Monza e Brianza, Gruppo CLAS, 2001;
- Progetto di ricerca intervento "Cooperative e tecnologie dell'informazione: opportunità per raggiungere qualità ed efficienza nei servizi sociali, Regione Trentino Alto Adige, Cooperativa Arcobaleno, 2001-2003;
- Progetto di ricerca intervento per la costruzione di una rete di servizi di orientamento "Verso il lavoro, oltre il lavoro", Regione Lombardia, Conforin, Gruppo CLAS 2002 ;
- Ricerca azione "Definizione dei profili professionali IFTS" Regione Lombardia, Gruppo CLAS, 2002-2003;

- Progetto EQUAL "MOSES. Modelli organizzativi a sostegno dell'economia sociale" Università degli Studi di Trento, SYS-DAT Consulenze S.r.l, 2003-2004;
- Ricerca intervento "Competenze distintive per la promozione dell'innovazione e dello sviluppo nella cooperazione sociale in provincia di Trento" Formazione e Lavoro, 2004;
- Ricerca "Servizio civile e servizio alla patria: dall'esperienza dell'obiezione di coscienza ai nuovi scenari del servizio civile volontariato" Provincia Autonoma di Trento, 2005;
- Progetto STARTECH I e II per l'orientamento delle donne alle professioni tecnico-scientifiche. Ricerca Intervento FSE, Diagonal, Trento 2003-2005;
- Ricerca – intervento per la costruzione di un sistema di valutazione e di monitoraggio dei progetti di Servizio Civile e delle competenze acquisite dai giovani, Ufficio Servizio Civile, PAT, 2006-2007;
- Ricerca intervento "Integrazione delle attività dei Poli formativi e degli sportelli per il lavoro" per il Comune di Milano – Formazione professionale, Gruppo CLAS, 2007;
- Ricerca intervento "Il governo del sistema integrato dell'istruzione, della formazione e del lavoro", Provincia di Genova, Gruppo CLAS, 2007-2009;
- Intervento per lo "Studio di fattibilità per la diffusione del Eco-Drive nelle aziende trentine", APPA e APE della provincia Autonoma di Trento, 2010;
- Ricerca Intervento "Progettazione di un sistema di certificazione delle competenze professionali" Ordine degli Ingegneri della Provincia di Trento, 2008-2011;
- Ricerca Intervento "Progettazione di un sistema di certificazione delle competenze professionali del perito Industriale" Collegio dei periti Industriali della Provincia di Trento, 2009-2011;
- Ricerca Intervento "Attivazione dell'Agenzia e implementazione del sistema di certificazione delle competenze professionali degli Ingegneri" Ordine degli Ingegneri della Provincia di Trento, Fondazione L. Negrelli 2010-2011;
- Progetto "Donne straniere e impresa: un risultato di pari opportunità lavorativa e di convivenza" Provincia autonoma di Trento, 2011-2012;
- Ricerca Intervento "Attivazione di un servizio di tirocinio per i neolaureati della Facoltà di Ingegneria dell'Università degli studi di Trento in collaborazione con gli ordini degli ingegneri delle province di Trento, Bolzano e Verona" Ordine degli Ingegneri della Provincia di Trento, Fondazione L. Negrelli, 2012
- Ricerca Intervento "Implementazione del sistema di accreditamento di corsi formativi in funzione dell'attribuzione dei crediti formativi " Collegio dei periti Industriali della Provincia di Trento, 2011-2013;
- Ricerca Intervento "Banca dati delle prestazioni professionali nei servizi tecnici" Ordine degli Ingegneri e Ordine degli Architetti della Provincia di Trento, Fondazione L. Negrelli, Studio R.C.F., 2012-2013.

- Ricerca Intervento "Network e Web marketing per la promozione dei periti industriali" Collegio dei periti Industriali della Provincia di Trento, Studio R.C.F., 2012-2013;
- Ricerca Intervento "L'internazionalizzazione dei servizi professionali: processi informativi, network organizzativi e nuove competenze" Ordine degli Ingegneri della Provincia di Trento, Fondazione L. Negrelli, Studio R.C.F., 2013.
- Progetto "Convivenza, lavoro e pari opportunità nelle scelte e nei percorsi lavorativi" al sostegno dell'inserimento al mercato del lavoro delle componente femminile straniera. Provincia autonoma di Trento, 2011- 2013;
- Ricerca per un "Piano di innovazione e miglioramento dell'offerta formativa in Lombardia", Ente Nazionale Canossiano, Studio R.C.F. 2013-2014
- Progetto per la qualificazione professionale e l'elaborazione del bilancio di competenze per i ex-dipendenti Whirlpool di Trento, Agenzia del lavoro di Trento, Simki, 2015
- Progetto Integrale – Integrazione Lavorativa Cittadini Extra Comunitari, Agenzia del lavoro di Trento, Simki, 2015
- Ricerca su l "Sistema di servizi di istruzione – formazione – lavoro basato sulla coerenza fra filiera formativa e filiere produttiva" Ente Nazionale Canossiano, Verona, Studio RCF, 2014- 2015

Attività di analisi e/o, di consulenza e/o di formazione a supporto della progettazione, gestione organizzativa, erogazione e valutazione dei servizi e della promozione di progetti dell'innovazione sociale

Enti pubblici.

- Consulenza per lo sviluppo di un sistema di rilevazione dei carichi di lavoro e di indicatori di produttività presso l'Amministrazione Comunale di Mezzolombardo (TN), 1994-95;
- Consulenza per l'istituzione di Ufficio Informazioni e lo sviluppo di un sistema informativo, Comune di Savignano sul Rubicone (FO), 1994-95;
- Consulenza per l'introduzione di un sistema organizzativo per la qualità dei servizi poliambulatoriali, U.S.L. 18 di Brescia (BS), TANGRAM scarl (MI), 1996;
- Consulenza per lo sviluppo di un sistema informatico di programmazione e coordinamento dei servizi infermieristici di comunità sul territorio, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento, T.Q.S Soluzioni, 1995-96;
- Ricerca sullo stato di introduzione di sistemi di controllo di gestione nelle amministrazioni locali, Università di Trento, "La Sapienza" Roma, Napoli "Federico II", con la collaborazione dell'ASPIC e con il patrocinio del Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio e dell'ANCI, 1996-97;

- Consulenza e analisi organizzativa per lo sviluppo di un sistema di Controllo di Gestione presso il Comune di Pergine Valsugana (TN), Gruppo CLAS, 1993-94, 1995-96 e 1997;
- Formazione e consulenza per la definizione di meccanismi di valutazione della qualità dei servizi sociali per il Servizio Attività Sociali del Comune di Trento, Gruppo CLAS, 1997;
- Formazione e consulenza per lo sviluppo di un Sistema Qualità ISO 9001 presso scuole medie e superiori delle province di Padova e Pesaro, Gruppo CLAS, 1998-99-2000;
- Consulenza per lo sviluppo e l'implementazione di strumenti per la valutazione della qualità dei servizi nelle Case di Riposo, U.P.I.P.A, Trento 1998-99-2000;
- Progetto pilota di analisi organizzativa e di formazione per la realizzazione del **trasferimento delle competenze dall'ANAS alla Regione Campania**, Gruppo CLAS e SOLCO di Roma, 2000;
- Consulenza organizzativa per il Servizio Pompe Funebri del Comune di Bolzano, 2000;
- Consulenza organizzativa per la "Qualificazione dei servizi al sistema dell'istruzione" per l'Amministrazione Provinciale di Milano, Gruppo CLAS, 1999-2001;
- **progetto di formazione sul tema del "Project Management"** rivolto ai quadri della Provincia di Milano, Gruppo CLAS, 2001;
- **Consulenza per la stesura della "Carta dei Servizi"** del Settore Istruzione della Provincia di Milano, Gruppo CLAS, 2001;
- Progetto di consulenza per lo sviluppo e l'implementazione di strumenti per la valutazione della qualità dei servizi nelle Case di Riposo in Provincia di Trento, U.P.I.P.A, Unione Provinciale Istituzioni Pubbliche Assistenziali, Studio R.C.F.1998-99-2000-2001;
- **Consulenza per la costruzione e implementazione di un "Modello di tirocinio di qualità e di un servizio Stage"**, Università degli Studi di Trento, 2001-2002-2003;
- Consulenza per la costruzione di un Sistema Qualità ISO 9001:2000 per il Settore Servizi Formativi e diritto allo Studio del Comune di Milano, Gruppo CLAS, 2002-2003;
- Ricerca azione **"Governo del sistema formativo integrato e autonomia delle istituzioni scolastiche: lo sviluppo di modelli di collaborazione per la qualità dei servizi"** Regione Emilia Romagna, Gruppo CLAS, 2002-2003;
- **Consulenza per lo "Studio e la definizione di un sistema di governance delle politiche sociali"**, Provincia di Varese, Gruppo CLAS, 2005-2006;
- **Progettazione, organizzazione e coordinamento di una mostra d'arte locale**, promosse dalla Consiglieria di Parità a supporto del lavoro artistico e dell'occupazione femminile: Arte Bianca, Palazzo Roccabruna, Provincia di Trento, 2007

- Consulenza per la progettazione di un sistema informativo per la valutazione dei servizi nel Piano di Zona, Comune di Somma Lombardo, Gruppo CLAS, 2006-2008;
- Consulenza per la "Attivazione dei Centri Lavoro e Occupazione", Comune di Milano, Gruppo CLAS, 2007-2008;
- Studio per la "Progettazione e la promozione delle tecniche di Memory training per la popolazione anziana" in collaborazione con Il Centro sociale S. Viola di Bologna e UISP Bologna nell'ambito del concorso "Città Sane", 2008;
- Formazione per "Lo sviluppo della competenza professionale: alla ricerca della qualità della vita lavorativa tra ambiguità, conflitti e stress organizzativo" Comune di Trento, 2008-2009;
- Progettazione, organizzazione e coordinamento di due mostre d'arte locale, promosse dalla Consigliera di Parità a supporto del lavoro artistico e dell'occupazione femminile: Verso la Luce insieme..., in collaborazione con l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari; Uomo e Ambiente, in sinergia con il Muse, Consigliera di Parità PAT, 2011-12
- Progetto per la valorizzazione della Comunità ladina di Fassa e la diffusione del suo idioma tra le nuove generazioni "Strumenti e proposte per il richiamo dei giovani talenti". Comun General de Fascia, 2011-12;
- Analisi delle ricadute del servizio di Sportello gestito dalla Consigliera di Parità tra le donne che si sono rivolte nell'ultimo quinquennio, Consigliera di Parità PAT 2013
- Progettazione, docenze e coordinamento del percorso di formazione al lavoro per il mestiere di Assistente Familiare, promosso dalla Consigliera di Parità e da Cinformi nel territorio di Levico Terme in collaborazione con la Comunità dell'Alta Valsugana, Consigliera di Parità PAT, 2013
- Progetti a sostegno della convivenza e dedicati all'inserimento lavorativo di donne di origine immigrata, per conto dell'Assessorato alla Solidarietà internazionale e convivenza e Cinformi, PAT, 2013
- Ricerca intervento per la "Diffusione della Eco-Guida nella val di Non", Comunità della Val di Non, Studio R.C.F., 2014
- Ricerca – Consulenza per l'istituzione di un servizio per le famiglie "Serenamente Anziani", Comunità Alta Valsugana (TN), 2014-2015
- Progetto di consulenza e formazione per la "Costruzione del Ruolo di Referente Tecnico Organizzativo (RTO) nell'ambiente delle politiche giovanili della provincia autonoma di Trento", PAT, ConfiniOnline, 2014-2015
- Percorso di formazione rivolto alla popolazione anziana "Alleniamo la Memoria", conoscenze, metodi e strumenti a supporto di un invecchiamento sereno e autonomo; partecipazione al convegno di chiusura e valutazione dell'esperienza pilota, in collaborazione con le APSS locali e i circoli anziani, per conto della Comunità Alta Valsugana, 2014
- Progettazione, docenze e coordinamento del percorso di formazione al lavoro per il mestiere di Assistente Familiare, Cinformi, Comunità della Rotaliana, 2014 - 15

- Realizzazione di tre progettualità a sostegno dell'occupazione femminile locale e straniera e dello spirito imprenditoriale, promossi dalla Consigliera di Parità della PAT, in collaborazione con partner locali (Associazione delle Merlettaie del trentino, Liceo d'arte Vittoria, Associazione Artiste di Mattarello, Associazione Mamme Insieme) 2014

Imprese private ed altri enti:

- Consulenza per lo Sviluppo Organizzativo delle Cooperative Sociali di Solidarietà "La Ruota" di Trento e "La Strada" di Pergine (TN) 1995;
- Consulenza per lo Sviluppo Organizzativo e l'impostazione di un sistema di direzionale nella Coop. Sociale di Solidarietà "La Quercia", Roverbella (MN) 1995;
- Intervento formativo per l'analisi organizzativa e l'attivazione di meccanismi di Controllo Direzionale nei servizi di inserimento lavorativo, Cooperativa "Le Coste", Trento, 1996 e 1997;
- Consulenza organizzativa per l'introduzione di un Sistema di Qualità presso 6 cooperative (Bucaneve, Il Ponte, A. Guardini, Laboratorio Sociale, CS4 e GSH) operanti nell'area dell'handicap in Provincia di Trento, Consolida TN, 1996-97-98;
- Consulenza per l'analisi organizzativa e l'attivazione di meccanismi di Controllo Direzionale nella Cooperativa "Duemani", Lecco, 1996;
- Ricerca-intervento e consulenza a 6 cooperative (Le Coste, E.mancipa, Primavera, Arti e Mestieri, la Sfera, Paganella) nell'ambito del progetto consortile per lo sviluppo della cooperazione sociale di inserimento lavorativo, CON.SOLIDA, Trento, 1997-98;
- Consulenza e formazione-intervento per l'introduzione di processi di miglioramento continuo e lo sviluppo di un sistema di Controllo di Gestione presso l'Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale (TN), 1997-1998 - 1999;
- Formazione - consulenza per la revisione dei processi organizzativi e l'introduzione di strumenti per il miglioramento continuo presso la Siderotecnica s.r.l. di Rovereto, FOR-IMP, 1998;
- Formazione - consulenza per l'elaborazione di un sistema di valutazione della qualità e il rafforzamento del ruolo del coordinatore all'interno di 8 cooperative operanti nel settore dei servizi psichiatrici in Provincia di Trento, CON.SOLIDA, Trento, 1998;
- Formazione - consulenza per lo sviluppo organizzativo di 8 cooperative di inserimento lavorativo in Provincia di Trento, CON.SOLIDA, Trento, 1998;
- Formazione - consulenza per la revisione dei processi e l'introduzione di strumenti di miglioramento continuo presso la coop sociale Progetto 92, CON.SOLIDA, Trento, 1999;
- Formazione - consulenza per la revisione dei processi organizzativi presso le cooperative sociali "La Strada" e "Il Girasole", CON.SOLIDA Trento, 1999;

- Ricerca - consulenza sulle "Soluzioni Integrate per la gestione dei sistemi informativi nelle PMI " nei comprensori C3 e C8 della provincia di Trento, For.Imp. srl Trento 1999;
- Formazione - consulenza per la revisione dei processi organizzativi presso la Associazione A.T.A.S. Onlus di Trento, 2000;
- Interventi di consulenza organizzativa alle cooperative CS4 di Pergine (TN), "L'ulivo" di Chiampo (VI) e FAI di Trento, 2001;
- Formazione per la qualificazione dei docenti in tema di "alternanza", IREF, Lombardia, 2002-2003;
- Consulenza per la costruzione di un Sistema Qualità certificabile seconda ISO 9001:2000 per Istituto per il diritto allo Studio Universitario (ISU), Università degli Studi di Milano, Gruppo CLAS, 2002-2003;
- Interventi di formazione - consulenza per la revisione dei processi e l'introduzione di strumenti di miglioramento continuo presso le cooperative sociali in provincia di Trento in collaborazione con Formazione & Lavoro, 2000- 2005;
- Consulenza "Costruzione di un sistema a sostegno della visibilità del servizio e del professionista nel campo del mercato immobiliare" FIMAA Milano, Gruppo CLAS, 2006,
- Numerosi progetti di formazione - consulenza Cooperative Sociali e Scuole Musicali in provincia di Trento in collaborazione con Formazione & Lavoro, 2004-2009;
- Progettazione e gestione "Corso Avanzato per Comandanti, Ufficiali e Responsabili della Polizia Municipale", Associazione Scuola Polizia Municipale, Trento 2006;
- Progetto di Formazione "Metodologie e tecniche per la comunicazione, la gestione delle conflittualità e il miglioramento della qualità delle relazioni con i cittadini", Associazione Scuola di Polizia Municipale Trento, 2007;
- Ricerca "La scuola che vorrei: il time budget dei dirigenti scolastici fra criticità presenti e aspirazioni future", Fondazione Agnelli, Gruppo CLAS, 2008;
- Progetto di Formazione "L'educatore e la gestione dei processi nei centri socio-educativi", Cooperativa Sociale CS4, Pergine (TN), 2008-2009;
- Consulenza e progettazione per il seminario "Formazione e Certificazione delle competenze: la qualificazione dei servizi professionali" Tavolo dei Giovani Professionisti di Trento, 2009;
- Consulenza organizzativa presso la " Cooperativa Sociale la Rete" di Trento, 2009-2010;
- Consulenza organizzativa e la revisione dei processi di lavoro presso la " Cooperativa Sociale Punto di Approdo " di Rovereto (TN), 2010-2011;
- Consulenza organizzativa e di strategia di comunicazione aziendale "Sviluppo del portale della via francigena di san Francesco e del Sistema Turistico Territoriale della provincia di Rieti", Rieti Turismo S.p.A, 2010-2011;

- Consulenza a supporto dell'Istituto di Servizio Civile, Provincia Autonoma di Trento, Trentino School of Management, 2010-2011
- Formazione - Consulenza per il "Miglioramento dell'efficacia e della qualità" Fondazione ENAC Lombardia - CFP Canossa, 2011;
- Ricerca sui modelli organizzativi delle reti scolastiche in Italia, Fondazione San Paolo, Università LUISS di Roma, Gruppo CLAS, 2008-2012.
- Progetto di formazione "Quale modello di governante per le società ACLI Service", CAF ACLI, ConfiniOnline, 2012 - 2013
- Progetto di Ricerca - consulenza "Implementare un modello di governance a supporto della rendicontazione sociale per le società ACLI Service", CAF ACLI, ConfiniOnline, 2014 - 2015
- Formazione - Consulenza in tema di "Bilancio Sociale", Amalia Guardini, Società Coop. Onlus, Rovereto (TN), Studio RCF, 2015
- Cicli di incontri in qualità di docente per conto dell'Università della terza età e del tempo disponibile, dal 2013 e in corso

Confermo di essere a conoscenza dei miei diritti e autorizzo al trattamento dei dati personali.

Il legale rappresentante

Theofanis Vervelacis

Theofanis Vervelacis

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, dichiara che le informazioni contenute nel presente documento r sono veritiere.

Il legale rappresentante

Theofanis Vervelacis

Theofanis Vervelacis