

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Stefano Petrolini
Residenza	Via Aurelio Nicolodi 32 – 38122 TRENTO
Telefono	0461.810495
Mobile	329.9060102
E-mail	stefanopetrolini@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Luogo e Data di nascita	Milano (MI) - 19 / 12 / 1965

ESPERIENZA PROFESSIONALE APPLICATA ALLE ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI SERVIZI PER L'HOUSING SOCIALE

- Date 01 / 08 / 2004 – in corso
- Nome e indirizzo del datore di lavoro KALEIDOSCOPIO Società cooperativa sociale
Via Sommarive, 4 – loc. Povo, 38123 TRENTO
- Tipo di azienda o settore *Servizi alla persona – ambito di attività: mediazione socio-culturale e dei conflitti, promozione sociale ed educativa, sviluppo di comunità, accompagnamento abitativo rivolto a soggetti deboli.*
Aree: sviluppo di comunità; mediazione sociale e dei conflitti
lavoro educativo condotto con specifici gruppi sociali.
Contratto a tempo indeterminato. Gestore di progetto.
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento di servizi a progetto di durata pluriennale; selezione, valutazione e valorizzazione degli collaboratori coinvolti; valutazione delle attività (*ex-ante, in itinere, ex-post*), predisposizione dei *budget*, analisi dei bilanci e controllo dei flussi economici connessi alle attività caratteristiche dei servizi coordinati; relazione con Enti pubblici, privati e del privato sociale per la formazione di *partnership* (progettazione e stipula di convenzioni, organizzazione di tavoli comuni di lavoro, progettazione di attività specifiche) collegate alle finalità dei servizi erogati.
- Date 01 / 01 / 2016 – 31/12/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CBS – Community Building Solutions srl
Via Oss Mazzurana, 54 – 38122 TRENTO
- Tipo di azienda o settore *Analisi, progettazione, valutazione e comunicazione nel campo dell'economica sociale, delle politiche urbane e abitative, del management dei processi partecipativi; ricerca sociale e dello sviluppo di pratiche innovative nell'ambito delle attività di welfare.*
Aree: sviluppo territoriale, formazione, progettazione sociale partecipata
Collaborazione in qualità di amministratore della società.
- Principali mansioni e responsabilità Consulenza e partecipazione ai processi di sviluppo di progettualità innovative nel campo dei servizi e della prevenzione della vulnerabilità sociale. Progettazione sociale e organizzazione di processi di animazione del territorio e di sviluppo di comunità.
- Date 01 / 05 / 2015 – 31/12/2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
Piazza S. Maria Maggiore, 7 – 38122 TRENTO
- Tipo di azienda o settore *Formazione continua, educazione e formazione permanente; formazione professionale e alta formazione professionale nei campi sociale, socio-sanitario, sanitario-educativo e socio- educativo; ricerca finalizzata; documentazione, informazione e divulgazione.*
Aree: formazione, progettazione sociale
Contratto a tempo indeterminato. Gestore di progetto.
- Principali mansioni e responsabilità Consulenza e partecipazione ai processi di sviluppo di progettualità innovative nel campo dei servizi e della prevenzione della vulnerabilità sociale. Progettazione sociale e organizzazione di processi di animazione del territorio e di sviluppo di comunità.

- Date 01 / 10 / 2012 – 30 / 06 / 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.T.A.S. onlus – Associazione Trentina Accoglienza Stranieri
Via Cristoforo Madruzzo, 21 – 38122 TRENTO
- Tipo di azienda o settore *Servizi alla persona – ambito di attività: interventi di housing per singoli, famiglie immigrate e persone vulnerabili; accompagnamento sociale e mediazione socio-culturale; promozione sociale ed educativa; tutela dei diritti.*
- Principali mansioni e responsabilità **Aree: housing sociale; mediazione sociale e culturale, lavoro educativo condotto con specifici gruppi sociali, tutela dei diritti sociali e di cittadinanza**
Contratto a progetto. Gestore di progetto.
Coordinamento di un progetto FEI (Fondo Europeo per l'Integrazione di cittadini di Paesi terzi) cofinanziato da Unione Europea e Ministero dell'Interno, finalizzato alla costituzione di prassi per il positivo incontro nel mercato della locazione tra offerta e domanda da parte di singoli e famiglie straniere, attraverso l'attivazione di relazioni con Enti pubblici, privati e del privato sociale per la formazione di *partnership* (progettazione e stipula di convenzioni, organizzazione di tavoli comuni di lavoro, progettazione di attività determinate) collegate alle finalità del progetto.
- Date 2001 – 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO
Facoltà di Sociologia
- Tipo di azienda o settore *Ricerca e formazione.*
- Tipo di impiego Contratto di lavoro occasionale. Collaborazioni ripetute nel tempo.
- Principali mansioni e responsabilità Coinvolto in attività di supporto alla didattica dal titolare della cattedra di Sociologia delle migrazioni, presso la Facoltà di Sociologia. Nello stesso periodo ho partecipato, in qualità di intervistatore, a ricerche di tipo qualitativo promosse dalla stessa Facoltà.
- Date 1999 – 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.T.A.S. onlus – Associazione Trentina Accoglienza Stranieri
Via Cristoforo Madruzzo, 21 – 38122 TRENTO
- Tipo di azienda o settore *Servizi alla persona – supporto informativo; accoglienza abitativa a tempo determinato; orientamento alla formazione e al lavoro; consulenza legale specialistica.*
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato. Operatore.
- Principali mansioni e responsabilità Operatore. Gestione delle attività personalizzate di orientamento alla formazione professionale e di sostegno nel mercato del lavoro (allocazione della manodopera, verifica con i datori di lavoro, ecc.).
- Date 1993 – 1999
- Nome e indirizzo del datore di lavoro L.C.U.C.C. DRAKE scarl – Libera Cooperativa Universitaria di Consumo Culturale
Via degli Orti, 20 – 38122 TRENTO
- Tipo di azienda o settore *Commercio.*
- Tipo di impiego Socio lavoratore.
- Principali mansioni e responsabilità Addetto alla vendita. Co-gestione delle relazioni con i fornitori.
- Date 1993 – 1999
- Nome e indirizzo del datore di lavoro I.R.S.R.S. – Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale
P.za S.Maria Maggiore, 7 – 38122 TRENTO
- Tipo di azienda o settore *Ricerca e formazione.*
- Tipo di impiego Contratto di collaborazione occasionale. Collaborazioni ripetute nel tempo.
- Principali mansioni e responsabilità Coinvolto nella gestione di eventi formativi ed organizzativi. Svolta attività editoriale sui temi specifici dell'Istituto (ricerca storica, cura di pubblicazioni dell'Ente).
- Date In precedenza
- Nome e indirizzo del datore di lavoro BANCA DI ROMA, spa – Filiale di Milano
P.za Tommaso Edison, 1 – 20123 MILANO
- Tipo di azienda o settore *Credito.*
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato. Impiegato di I categoria.
- Principali mansioni e responsabilità Consulente commerciale; gestione dei servizi alla clientela; addetto alle attività di sportello.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

PERCORSO PRINCIPALE

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

2004

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO

Facoltà di Sociologia

Indirizzo del piano di studi: economico, organizzativo e del lavoro. Inoltre sono stati privilegiati contenuti specificamente rivolti alla formazione

Laurea in Sociologia, conseguita con il votazione di punti 110/110, con una ricerca di tipo metodologico qualitativo e quantitativo dal titolo sulle dinamiche di rete che caratterizzano i processi migratori, con particolare riguardo alle strategie di accesso alle reti di supporto (etiche e istituzionali) e di ingresso nel mercato del lavoro da parte della popolazione immigrata a livello locale.

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1984

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "CARTESIO"

Diploma di Perito commerciale – indirizzo amministrativo.

PERCORSI COMPLEMENTARI

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2009 / 2010 (percorso annuale)

METODI srl – Milano

"Scuola di sviluppo di comunità" – Metodi e strumenti per il lavoro territoriale

Approfondimento del lavoro sociale di comunità e dello sviluppo locale partecipato, orientato a sviluppare competenze per la realizzazione di interventi negli ambiti promozione sociale e della riqualificazione e della rigenerazione urbana. Numerosi sono i settori d'intervento interessati e le tematiche investite: prevenzione e gestione dei conflitti, sviluppo e manutenzione delle reti, promozione del benessere, *peer education* nella scuola, esclusione sociale, sicurezza, educazione interculturale.

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2007 - 2008

A.I.C.O. – Trento

"L'amministratore di condominio" – 98 ore d'aula

Formazione approfondita sui temi della gestione amministrativa, tecnica e relazionale dei fabbricati ad uso abitativo.

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2007

A.M.A. – Trento

"La mediazione" – corsi base e avanzato

Approfondimento sui temi della mediazione dei conflitti interpersonali e organizzativi, per un totale di 35 ore, condotto dal dott. Thierry Bonfanti

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2006

SISTEMA IMPRESA srl – Trento

"Strumenti e metodi per il mantenimento della qualità in azienda" – Corso FSE 200 ore compl.

A partire dall'analisi del sistema azienda: individuazione e analisi dei processi primari e secondari (compreso quello amministrativo/contabile); individuazione degli indici di valutazione del grado di efficacia e di efficienza nell'utilizzo delle risorse, sia dal punto di vista qualitativo che da quello statistico/quantitativo; gestione delle relazioni (tecniche di comunicazione e gestione delle riunioni); applicazione della norma UNI-EN ISO 9001/2000 e utilizzo del sw applicativo dedicato.

- Qualifica conseguita

Ottenuta adeguata qualificazione per l'implementazione e la gestione delle procedure di miglioramento qualitativo interne all'azienda

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	Inglese
• Capacità di lettura	Molto buono
• Capacità di scrittura	Buono
• Capacità di espressione orale	Buono
CAPACITÀ E COMPETENZE GENERALI	Formulazione del disegno di ricerca quantitativa e qualitativa; elaborazione dei dati attraverso l'utilizzo degli strumenti di analisi statistica e dell'indagine etnografica. Ideazione, progettazione, gestione e valutazione di iniziative socio-educative condotte in ambito comunitario. Analisi e valutazione delle politiche sociali e abitative.
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Elevata propensione ai rapporti inter-individuali. Acquisita significativa capacità di relazione in ambiente caratterizzato dalla molteplicità di culture. Ritengo di essere in possesso di consolidate competenze comunicative e di avere buone capacità empatiche e di ascolto.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità di gestione del lavoro in équipe e di relazione con Enti pubblici e privati. Capacità di sviluppo progettuale nell'ambito dei servizi di <i>welfare di comunità</i> (progettazione di attività annuali e pluriennali nel campo dell'educazione e della promozione sociale, con valutazione positiva e approvazione, per un importo complessivo superiore a 2.500.000 euro). In possesso di specifiche competenze nella Gestione del ciclo di progetto e nella Gestione e valorizzazione delle persone e di gruppi di lavoro operanti in organizzazioni e contesti caratterizzati da elevato <i>stress</i> fisico ed emotivo.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Elevata competenza nell'uso del PC, soprattutto in ambiente Windows — Pacchetto Office — strumenti di navigazione in Internet. Buona conoscenza degli strumenti informatici di analisi statistica.

ALTRE INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI	<p><i>"Rovereto e Trento: l'accesso all'edilizia pubblica"</i>, in Tommaso Vitale (a cura di) <i>"Politiche possibili, abitare le città con i rom e i sinti"</i>, Carocci – 2009</p> <p><i>"Fare spazio alla ricerca di sinti e rom"</i> (con Elena Poli), in <i>"La scelta dell'educare per convivere tra sinti e gagé"</i>, inserto della rivista <i>"Animazione Sociale"</i> n. 241, Torino, marzo 2010.</p> <p><i>"L'abitare dei rom e dei sinti"</i> (inserto collettaneo), in <i>"Urbanistica Informazioni"</i> n. 238, Luglio - Agosto 2011.</p>
PARTECIPAZIONI	<p>Attualmente sono membro del Consiglio di amministrazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CBS – Community Building Solutions srl di Trento (a titolo gratuito). <p>Sono membro attivo dell'Associazione "Tutori volontari di minori stranieri non accompagnati" che ha la propria sede presso la cooperativa sociale 'Villa S. Ignazio' di Trento.</p> <p>Attualmente sono membro del <i>"Nucleo di Valutazione"</i> della L.P. 13/2007 (Legge provinciale sulle Politiche sociali), istituito nell'ambito della stessa norma della Provincia Autonoma di Trento.</p> <p>Sono collaboratore dell'Istituto Italiano di Valutazione, con sede in Milano, con cui partecipo alla implementazione di processi valutativi connessi ad attività di servizio alla persona e di sviluppo territoriale realizzati a Trento (www.valutare.org).</p>

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Dlgs 196 del 30 giugno 2003.

Trento, 13 giugno 2017

Stefano Petrolini


